

金融治安聯繫會報第 15 次會議紀錄

- 一、時間 102 年 7 月 23 日下午 2 時
- 二、地點：金融監督管理委員會 0826 會議室
- 三、主持人：陳主任委員裕璋 記錄：謝旻諺
- 四、出（列）席單位：詳後附
- 五、主席致詞：略
- 六、歷次會議決議事項辦理情形，准予備查，第 14 次會議決議事項均解除列管。
- 七、報告事項：
案由：防制金融詐騙之措施及成果專案報告
決議：准予備查。
- 八、討論事項：
案由一：為強化防制詐騙機制，建請檢討研修現行「臨櫃作業關懷客戶提問參考範本」。
決議：請內政部警政署將「受騙情境徵候研判分析表」增加提醒可撥打「165」專線報案之文字後，提供本會銀行局函請銀行公會轉知金融機構使用，並請各金融機構加強對櫃台行員之教育訓練，必要時可辦理實際演練，以有效攔阻民眾遭詐騙之款項。
案由二：請金融機構加強關懷提問經驗傳承及與警方聯防。
決議：
 - 一、請各金融機構發現民眾有疑似遭詐騙並提領大額款項時應拖延提（匯）款時間，並以護鈔名義請轄區派出所到場協助。
 - 二、請本會銀行局函請銀行公會轉知金融機構多加利用內政部警政署「金融客服聯防平台」，並請銀行公會與內政部警政署保持密切聯繫。

九、散會：下午3時整。