

疫情期間所採行之替代性方式及常態化之可行性意見及法令修正建議案

單位：一般業務委員會

*以下問題皆為必填項目。

問題 1：金管會請本會蒐集各銀行於疫情期間提供金融商品及服務所採行之替代性方式，並研議常態化之可行性意見及法令修正建議案，事涉銀行之實務做法及法規修正建議，敬請惠示卓見。

問題 2：貴行疫情期間依金管會函示提供客戶金融商品及服務採行之替代性方式為何？

問題 3：承上題，貴行是否建議就採行之替代性措施予以常態化？請就下列問題分項惠示意見。

問題 4：承問題3，建議常態化之可行性措施(第一項)，如無則無需填寫

建議開放之措施

請敘明建議修正之法令，及其條文修正建議(如銀行法、金管會函示、本會自律規範)

請敘明建議採行之資訊安全控管機制，及其條文修正建議

請敘明消費者保護機制或風險控管措施，及其條文修正建議

問題 5：承問題3，建議常態化之可行性措施(第二項)，如無則無需填寫

建議開放之措施

請敘明建議修正之法令，及其條文修正建議(如銀行法、金管會函示、本會自律規範)

請敘明建議採行之資訊安全控管機制，及其條文修正建議

請敘明消費者保護機制或風險控管措施，及其條文修正建議

問題 6：承問題3，建議常態化之可行性措施(第三項)，如無則無需填寫

建議開放之措施

請敘明建議修正之法令，及其條文修正建議(如銀行法、金管會函示、本會自律規範)

請敘明建議採行之資訊安全控管機制，及其條文修正建議

請敘明消費者保護機制或風險控管措施，及其條文修正建議

問題 7：承問題3，建議常態化之可行性措施(第四項)，如無則無需填寫

建議開放之措施

請敘明建議修正之法令，及其條文修正建議(如銀行法、金管會函示、本會自律規範)

請敘明建議採行之資訊安全控管機制，及其條文修正建議

請敘明消費者保護機制或風險控管措施，及其條文修正建議

問題 8：承問題3，建議常態化之可行性措施(第五項)，如無則無需填寫

建議開放之措施

請敘明建議修正之法令，及其條文修正建議(如銀行法、金管會函示、本會自律規範)

請敘明建議採行之資訊安全控管機制，及其條文修正建議

請敘明消費者保護機制或風險控管措施，及其條文修正建議