

個人網路銀行業務服務定型化契約範本修正對照表

修正條文	現行條文	說 明
<p>第一條、銀行資訊</p> <p>一、銀行名稱：_____</p> <p>二、申訴及客服專線：_____</p> <p>三、網址：_____</p> <p>四、地址：_____</p> <p>五、傳真號碼：_____</p> <p>六、銀行電子信箱：_____</p>		<p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、參考「零售業等網路交易定型化契約應記載事項」及「電子票證定型化契約應記載事項」第一點規定，增訂契約應揭露銀行資訊內容之規定。</p>
<p>第二條 契約之適用範圍</p> <p>本契約係個人網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。</p> <p>個別契約不得抵觸本契約。但個別契約對客戶之保護更有利者，從其約定。</p> <p><u>本契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。</u></p>	<p>第一條 契約之適用範圍</p> <p><u>本定型化契約</u>係個人網路銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本<u>定型化契約</u>之約定。</p> <p>個別契約不得抵觸本<u>定型化契約</u>。但個別契約對客戶之保護更有利者，從其約定。</p>	<p>一、參考「零售業等網路交易定型化契約應記載事項」第二點，於第三項增訂契約條款滋生疑義時之解釋原則。</p> <p>二、刪除「定型化」一詞。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第三條 名詞定義</p> <p>一、「網路銀行業務」：指客戶端電腦經由網路與銀行電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得銀行所提供之各項金融服務。</p> <p>二、「<u>電子文件</u>」：指銀行或客戶經由網路連線傳遞之<u>文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意</u></p>	<p>第二條 名詞定義</p> <p>一、「網路銀行業務」：指客戶端電腦經由網路與銀行電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得銀行所提供之各項金融服務。</p> <p>二、「<u>電子訊息</u>」：指銀行或客戶經由網路連線傳遞之<u>訊息</u>。</p> <p>三、「<u>數位簽章</u>」：指將電子訊息以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰</p>	<p>一、參採電子簽章法及電子簽章法施行細則，酌修相關名詞定義。</p> <p>二、考量個人網路銀行服務時間為 24 小時，爰刪除第七款「服務時間」，並將第九條第二項「銀行服務時間」修正為「銀行營業時間」，且由各銀行自行填載營業時間，以利消費者瞭解交易帳務起算起迄點。</p>

<p><u>之紀錄，而供電子處理之用者。</u></p> <p>三、「數位簽章」：指將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。</p> <p>四、「憑證」：指<u>載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身分、資格之電子形式證明。</u></p> <p>五、「私密金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，由<u>簽署人</u>保有，用以製作數位簽章者。</p> <p>六、「公開金鑰」：係指具有配對關係之數位資料中，<u>對外公開</u>，用以<u>驗證數位簽章者。</u></p>	<p>對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。</p> <p>四、「憑證」：指由憑證機構以數位簽章方式簽署之電子訊息用以確認憑證申請者（客戶）之身分，並證明其確實擁有一組相對應之公開金鑰及私密金鑰之數位式證明。</p> <p>五、「私密金鑰」：指<u>一組具有配對關係之數位資料中，由簽章製作者保有之數位資料，該數位資料係作電子訊息解密及製作數位簽章之用。</u></p> <p>六、「公開金鑰」：指<u>一組具有配對關係之數位資料中，用以對電子訊息加密、或驗證簽署者身分及數位簽章真偽之數位資料。</u></p> <p>七、「服務時間」：指<u>週一至週五上午九點至下午三點三十分，惟銀行依規定對外停止營業之日除外。但如因服務項目之特殊性，銀行得另行約定或公告服務時間。</u></p>	<p>三、配合調整條次。</p>
<p>第四條 網頁之確認</p> <p>客戶使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電<u>客服電話</u>詢問。</p> <p>銀行應以一般民眾得<u>認知之方式</u>，告知客戶網</p>	<p>第三條 網頁之確認</p> <p>客戶使用網路銀行前，請先確認網路銀行正確之網址，才使用網路銀行服務；如有疑問，請電<u> </u>詢問。</p> <p>銀行應盡善良管理人之義務，隨時注意有無偽</p>	<p>一、考量網路交易風險為多數客戶所不知，為避免客戶因資訊不對等導致對網路交易風險評估錯誤，進而造成網路交易風險，銀行應善盡網路銀行使用安全風險</p>

<p><u>路銀行應用環境之風險。</u></p> <p>銀行應盡善良管理人之注意義務，<u>隨時維護網站的正確性與安全性</u>，並隨時注意有無偽造之網頁，<u>以避免客戶之權益受損。</u></p>	<p>造之網頁。</p>	<p>之告知義務，此告知義務之履踐並應以一般民眾得認知之方式為之。參照歐盟遠距金融服務指令要求業者應善盡資訊告知義務，澳洲、德國要求銀行應對客戶提供明顯的安全資訊與警示，日本電子商務指引將客戶對銀行系統之安全認知與合理期待作為判斷責任歸屬依據之規定，同時參照我國消費者保護法第四條企業經營者義務之規定，增訂第二項規定。</p> <p>二、參照「網路保險服務定型化契約範本」第四條第二項規定，於第三項增訂銀行應隨時維護網站的正確性與安全性，以避免客戶之權益受損。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第五條 服務項目</p> <p>銀行應於本契約載明提供之服務項目，如於網路銀行網站呈現相關訊息者，並應確保該訊息之正確性，其對消費者所負之義務不得低於網站之內容。</p>		<p>一、<u>本條新增。</u></p> <p>二、參考消費者保護法第二十二條規定「企業經營者應確保廣告內容之真實，其對消費者所負之義務不得低於廣告之內容」，及「零售業等網路交易定型化契約應記載事項」第三點規定，商品交易頁面呈現之資訊為契約之一部分，爰增訂銀行應對網路</p>

		銀行網站訊息負責之規定。
<p>第六條 連線所使用之網路</p> <p>銀行及客戶同意使用網路進行<u>電子文件傳送及接收</u>。</p> <p>銀行及客戶應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。</p>	<p>第四條 連線所使用之網路</p> <p>銀行及客戶同意使用<u>約定之</u>網路進行電子訊息傳輸。</p> <p>銀行及客戶應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用。</p>	<p>一、鑒於目前消費者可逕行上網並於往來銀行之個人網路銀行頁面登錄即可進行交易，尚無需銀行及客戶事先約定使用特定網路，故刪除第一項「約定之」等文字。</p> <p>二、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第七條 電子<u>文件</u>之接收與回應</p> <p>銀行接收含數位簽章或經銀行及客戶同意用以辨識身分之<u>電子文件</u>後，<u>除查詢之事項外</u>，銀行應提供該交易電子文件中重要資訊之網頁供客戶再次<u>確認後</u>，即時進行檢核及處理，並將檢核及處理結果，以雙方約定之方式通知客戶。</p> <p>銀行或客戶接收來自對方任何<u>電子文件</u>，若無法辨識其身分或內容時，視為自始未傳送。但銀行可確定客戶身分時，應立即將內容無法辨識之事實，以雙方約定之方式通知客戶。</p>	<p>第五條 電子訊息之接收與回應</p> <p>銀行接收含數位簽章或經銀行及客戶同意用以辨識身分之電子訊息後，應即時進行檢核或處理，並將檢核或處理結果通知客戶。</p> <p>銀行或客戶接收來自對方任何電子訊息，若無法辨識其內容時，視為自始未傳送。但銀行可確定客戶身分時，應立即將內容無法辨識之事實通知客戶。</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>二、鑒於銀行就客戶傳送之電子文件處理結果，影響客戶權益甚鉅，爰於第一項增訂，除查詢之事項外，銀行應提供客戶再確認該交易電子文件中重要資訊正確性之機制，並明定檢核及處理結果應以雙方約定之方式通知。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第八條 電子文件之不執行</p> <p>如有下列情形之一，銀行得不執行任何接收之電子文件：</p>	<p>第六條 電子訊息之不執行</p> <p>如有下列情形之一，銀行得不執行任何接收之電子訊息：</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」，並明定銀行不執行電子文件之通知方</p>

<p>一、有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>二、銀行依據電子文件處理，將違反相關法令之規定者。</p> <p>三、銀行因客戶之原因而無法於帳戶扣取客戶所應支付之費用者。</p> <p>銀行不執行前項電子文件者，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知客戶，客戶受通知後得以雙方約定方式向銀行確認。</p>	<p>一、有具體理由懷疑電子訊息之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>二、銀行依據電子訊息處理，將違反相關法令之規定者。</p> <p>三、銀行因客戶之原因而無法於帳戶扣取客戶所應支付之費用者。</p> <p>銀行不執行前項電子訊息者，應同時將不執行之理由及情形通知客戶，客戶受通知後得以電話向銀行確認。</p>	<p>式。</p> <p>二、配合調整條次。</p>
<p>第九條 電子文件交換作業時限</p> <p>電子文件係由銀行電腦自動處理，客戶發出電子文件，經客戶依第七條第一項銀行提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至銀行後即不得撤回。但未到期之預約交易在銀行規定之期限內，得撤回、修改。</p> <p>若電子文件經由網路傳送至銀行後，於銀行電腦自動處理中已逾銀行營業時間時(【由各銀行自行填載營業時間】)，銀行應即以電子文件通知客戶，該筆交易將改於次一營業日處理或依其他約定方式處理。</p>	<p>第七條 電子訊息交換作業時限</p> <p>電子訊息係由銀行電腦自動處理，客戶發出電子訊息傳送至銀行後即不得撤回、撤銷或修改。但未到期之預約交易在銀行規定之期限內，得撤回、撤銷或修改。</p> <p>若電子訊息經由網路傳送至銀行後，於銀行電腦自動處理中已逾銀行服務時間時，銀行應即以電子訊息通知客戶，該筆交易將依約定不予處理，或自動改於次一營業日處理。</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>二、客戶依銀行提供之再確認機制確定交易內容無誤並回傳至銀行後，電子文件之撤銷及修改應回歸民法關於契約之一般規定處理，爰刪除第一項電子文件不得撤銷及修改之規定。</p> <p>三、配合第三條第七款「服務時間」之刪除，將第二項「銀行服務時間」修正為「銀行營業時間」，並將已逾銀行營業時間時將依「約定不予處理」刪除，增訂「依其他約定方式處理」。</p> <p>四、配合調整條次。</p>
<p>第十條 費用</p>	<p>第八條 費用</p>	<p>一、為保障客戶權益，如</p>

<p>客戶自使用本契約服務之日起，依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權銀行自客戶之帳戶內自動扣繳；<u>如未記載者，銀行不得收取。</u></p> <p>前項收費標準於訂約後如有調整者，銀行應於銀行網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使客戶得知（以下稱<u>通知</u>）調整之內容。</p> <p><u>第二項之調整如係調高者，銀行應於網頁上提供客戶表達是否同意費用調高之選項。客戶未於調整生效日前表示同意者，銀行將於調整生效日起暫停客戶使用網路銀行一部或全部之服務。客戶於調整生效日後，同意費用調整者，銀行應立即恢復網路銀行契約相關服務。</u></p> <p><u>前項銀行之公告及通知應於調整生效○○日前（不得少於六十日）為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。</u></p>	<p>客戶自使用本契約服務之日起，<u>願</u>依約定收費標準繳納服務費、手續費及郵電費，並授權銀行自客戶之帳戶內自動扣繳。</p> <p>前項收費標準於訂約後如有調整，銀行應於調整日三十日前於銀行之網站上明顯處公告其內容，並以電子郵件方式使客戶得知調整費用，<u>同時告知客戶得於該期間內終止契約，逾期未終止者，推定承認該調整。</u></p> <p><u>客戶應繳納之稅捐，應依本契約交易客戶應繳納之稅捐法令規定辦理，並授權銀行自客戶帳戶內自動扣繳。</u></p>	<p>契約未記載費用之收取，銀行不得收取，爰為第一項之修正。</p> <p>二、銀行所公告之收費項目及收費標準變更時，應比照民法規定需經雙方同意始能變更契約條款之精神，爰酌修第二項；並於第三項增訂費用如有調高，銀行應於網頁上提供客戶表達是否同意費用調高之選項，客戶未於調整生效前表示同意者，銀行將於調整生效日起暫停客戶使用網路銀行一部或全部之服務；客戶於調整生效日後，同意費用調整者，銀行應立即恢復網路銀行契約相關服務。</p> <p>三、參酌信用卡金融服務收費原則，將現行條文第二項收費調整公告期限修正為不得少於六十日後移列為第四項，且明定調高生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。</p> <p>四、現行條文第三項有關授權銀行自客戶帳戶扣繳應繳納稅捐之規定，自依稅法等相關規定辦理，爰予以刪除。</p>
---	--	---

<p>第十一條 客戶軟硬體安裝與風險</p> <p>客戶申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由客戶自行負擔。</p> <p>第一項軟硬體設備及相關文件如係由銀行所提供，銀行僅同意客戶於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。<u>銀行並應於網站及所提供軟硬體之包裝上載明進行本服務之最低軟硬體需求，且負擔所提供軟硬體之風險。</u></p> <p><u>客戶於契約終止時，如銀行要求返還前項之相關設備，應以契約特別約定者為限。</u></p>	<p>第九條 客戶軟硬體安裝與風險</p> <p>客戶申請使用本契約之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由客戶自行負擔。</p> <p>第一項軟硬體設備及相關文件如係由銀行所提供，銀行僅同意客戶於約定服務範圍內使用，不得將之轉讓、轉借或以任何方式交付第三人。</p> <p><u>因客戶之行為侵害銀行或第三人之智慧財產權或其他權利，或因不當之操作使用致生損害時，應自負其責任。</u></p> <p><u>客戶如因電腦操作需要而安裝其他軟硬體，有與銀行所提供之軟硬體設備併用之必要者，應遵守銀行所提供安裝之相關資料，並自行負擔其費用及風險。</u></p>	<p>五、配合調整條次。</p> <p>一、參考「線上遊戲定型化契約範本」第八條規定，於第二項增訂銀行應揭露「最低軟硬體需求」，且應就所提供之軟硬體負責相關風險，以保障客戶權益。</p> <p>二、現行條文第三項有關侵權行為之損害賠償責任及第四項有關安裝軟硬體設備之費用負擔等規定，得依民法規定處理，爰予刪除。</p> <p>三、現行範本第十條第四項有關客戶需返還之設備及相關文件修正僅限於契約特別約定者後，移列至本條第三項。</p> <p>四、配合調整條次。</p>
<p>第十二條 客戶連線與責任</p> <p>銀行與客戶有特別約定者，必須為必要之測試後，始得連線。</p> <p>客戶對銀行所提供之使用者代號、密碼、憑證及<u>其它足以識別身分之工具</u>，應負保管之責。</p> <p>客戶輸入前項密碼連續錯誤達○次時（<u>三次以上，五次以下</u>），銀行電腦</p>	<p>第十條 客戶連線與責任</p> <p>銀行與客戶有特別約定者，必須與銀行為必要之測試後，始得連線。</p> <p>客戶對銀行所提供之使用者代號、密碼、憑證、軟硬體及相關文件，應負保管之責。</p> <p>客戶輸入前項密碼連續錯誤達○次時（<u>至少三次</u>），銀行電腦即自動停止客戶使用本契約之服務。客戶如擬恢復使用，應重</p>	<p>一、為明確銀行提供客戶之資訊及設備之保管權限，酌修第二項規定，客戶保管責任應限於足以識別身分之工具。</p> <p>二、為確保網路交易安全，將第三項有關客戶輸入密碼連續錯誤次數限制為三次以上、五次以下，並酌修文字。</p> <p>三、酌修現行條文第四項</p>

<p>即自動停止客戶使用本契約之服務。客戶如擬恢復使用，應依約定辦理相關手續。</p>	<p>新辦理申請手續。 <u>客戶並應於契約終止時，即返還銀行所提供之設備及相關文件。</u></p>	<p>後移列至第十一條第三項。 四、配合調整條次。</p>
<p>第十三條 交易核對 銀行於每筆交易指示處理完畢後，以<u>電子文件或雙方約定之方式</u>通知客戶，客戶應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起○○日內（此空白填載日不得少於四十五日），<u>以雙方約定之方式通知銀行查明。</u></p> <p>銀行應於每月對客戶以<u>雙方約定方式</u>寄送上月之交易對帳單（該月無交易時不寄）。客戶核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起○○日內（此空白填載日不得少於四十五日），<u>以雙方約定之方式通知銀行查明。</u></p> <p>銀行對於客戶之通知，應即進行調查，並於通知到達銀行之日起○○日內（此空白填載日不得多於三十日），將調查之情形或結果<u>以書面方式</u>覆知客戶。</p>	<p>第十一條 交易核對 銀行於每筆交易指示處理完畢後，以電子訊息或銀行及客戶約定之方式通知客戶，客戶應核對其結果有無錯誤。如有不符，應於使用完成之日起○○日內（此空白填載日不得少於四十五日），通知銀行查明。</p> <p>銀行應於每月對客戶以平信或前項方式寄送上月之交易對帳單（該月無交易時不寄）。客戶核對後如認為交易對帳單所載事項有錯誤時，應於收受之日起○○日內（此空白填載日不得少於四十五日），通知銀行查明。</p> <p>銀行對於客戶之通知，應即進行調查，並於通知到達銀行之日起○○日內（此空白填載日不得多於三十日），將調查之情形或結果覆知客戶。</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」，並明定客戶發現交易異常時及銀行查明結果之通知方式。 二、配合調整條次。</p>
<p>第十四條 電子文件錯誤之處理 客戶利用本契約之服務，其<u>電子文件</u>如因不可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，銀行應協助客戶更正，並提供其他必要之</p>	<p>第十二條 電子訊息錯誤之處理 客戶利用本契約之服務，<u>如其電子訊息</u>因不可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，銀行應協助客戶更正，並提供其他必要之</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。 二、參考金融卡定型化契約應記載事項第八條規定，增訂第三項，明定客戶申請或</p>

<p>協助。</p> <p>前項服務因可歸責於銀行之事由而發生錯誤時，銀行應於知悉時，立即更正，並同時以<u>電子文件或雙方約定之方式</u>通知客戶。</p> <p><u>客戶利用本契約之服務，其電子文件因可歸責於客戶之事由而發生錯誤時，倘屬客戶申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經客戶通知銀行，銀行應即辦理以下事項：</u></p> <p><u>一、依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。</u></p> <p><u>二、通知轉入行協助處理。</u></p> <p><u>三、回報處理情形。</u></p>	<p>協助。</p> <p>前項服務因可歸責於銀行之事由而發生錯誤時，銀行應於知悉時，立即更正，並同時以<u>電子訊息或銀行及客戶約定之方式</u>通知客戶。</p>	<p>操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額，銀行應立即協助客戶處理轉帳錯誤相關事宜。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p><u>第十五條 電子文件之合法授權與責任</u></p> <p>銀行及客戶應確保所傳送至對方之<u>電子文件</u>均經合法授權。</p> <p>銀行或客戶於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以<u>雙方約定方式</u>通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。</p> <p>銀行接受<u>前項通知前</u>，對第三人使用該服務已發生之效力，<u>由銀行負責。但有下列任一情形者，不在此限：</u></p> <p><u>一、銀行能證明客戶有故</u></p>	<p><u>第十三條 電子訊息之合法授權與責任</u></p> <p>銀行及客戶應確保所傳送至對方之<u>電子訊息</u>均經合法授權。</p> <p>銀行及客戶於發現有第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，應立即以<u>電話或書面或其他約定方式</u>通知他方停止使用該服務並採取防範之措施。</p> <p>銀行接受通知前，對第三人使用該服務已發生之效力，除非銀行能證明客戶有故意或過失者外，銀行仍負責任。</p>	<p>一、基於風險分擔之法律，使用者與銀行之間應互負一定程度之告知義務及注意義務，不僅銀行要善盡告知及隨時維護系統安全，使用者也應對網路及網路銀行服務使用的安全為一定之注意，如此才能降低不必要的風險及訟爭。為能督促客戶注意帳戶異常變動，爰於第三項增訂銀行損害賠償責任之減免條件；並於第四項增訂鑑識費用應由銀行負擔。</p> <p>二、配合調整條次。</p>

<p><u>意或過失。</u></p> <p><u>二、銀行依雙方約定方式通知交易核對資料或帳單後超過 00 日（此空白填載日不得少於四十五日）。惟客戶有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算 00 日（此空白填載日不得少於四十五日），但銀行有故意或過失者，不在此限。</u></p> <p><u>針對第二項冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由銀行負擔。</u></p>		
<p><u>第十六條 資訊系統安全</u></p> <p><u>銀行及客戶應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竊改、毀損業務紀錄或客戶個人資料。</u></p> <p><u>第三人破解銀行資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由銀行就該事實不存在負舉證責任。</u></p> <p><u>第三人入侵銀行資訊系統對客戶所造成之損害，由銀行負擔。</u></p>	<p><u>第十四條 資料安全</u></p> <p><u>銀行及客戶應各自確保電子訊息安全，防止非法進入系統、竊取、竊改或毀損業務紀錄及資料。</u></p> <p><u>第三人破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞爭議，由銀行就該事實不存在負舉證責任。駭客入侵銀行之電腦或相關設備者所發生之損害，由銀行負擔。</u></p>	<p>一、現行條文第二項之規定，係要求銀行負舉證責任，但未說明舉證之範圍，容易造成銀行舉證責任擴及至客戶端電腦資訊系統之誤解，且此說將課予銀行業者過重的注意義務。實則客戶端電腦並未處於銀行可支配範圍，如透過契約範本課予銀行對客戶端電腦資訊系統安全注意責任，有失契約責任衡平原則。為釐清爭議，爰修正第二項，將銀行舉證責任範圍定義在「銀行端」資訊系統之保護措施，此種規範方式亦符合「主張對自己有利證據之一方，對自己的主張負舉證</p>

		<p>責任」之法理。</p> <p>二、配合第二項條文用語，將「駭客」一詞修正為「第三人」後，將第二項後段規定移列至第三項。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第十七條 保密義務</p> <p>除其他法律規定外，銀行應確保所交換之<u>電子文件</u>因使用或執行本契約服務而取得<u>客戶</u>之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經<u>客戶</u>同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。</p> <p>前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。</p>	<p>第十五條 保密義務</p> <p>除其他法律規定外，銀行及<u>客戶</u>應確保所交換之<u>電子訊息</u>或<u>一方</u>因使用或執行本契約服務而取得他方之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本契約無關之目的，且於經他方同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。</p> <p>前項第三人如不遵守此保密義務者，視為本人義務之違反。</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>二、刪除第一項有關客戶之保密義務規定，配合酌修文字及調整條次。</p>
<p>第十八條 損害賠償責任</p> <p>銀行及客戶同意依本契約傳送或接收<u>電子文件</u>，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p>	<p>第十六條 損害賠償責任</p> <p>銀行及客戶同意依本契約傳送或接收<u>電子訊息</u>，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人僅就他方所生之損害<u>及其利息</u>負賠償責任。<u>但銀行或其履行輔助人有故意或重大過失時，仍應就客戶所失利益負賠償責任。</u></p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>二、考量民法所稱之損害包括利息，故刪除「及其利息」等文字；另後段但書有關銀行或其履行輔助人有故意或重大過失時，仍應負賠償責任之規定，得依民法規定處理，爰予以刪除。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
	<p>第十七條 不可抗力</p> <p>銀行或客戶就本契約所生義務之不履行或遲延履行，而致他方受有損害時，應負損害賠償責任。</p>	<p>一、<u>本條刪除</u>。</p> <p>二、有關義務不履行或遲延履行致他方受有損害而應負損害賠償責任之規定，得依民法</p>

	任。但因不可抗力所致者，不在此限。	規定處理，爰刪除本條規定。
<p>第十九條 紀錄保存</p> <p>銀行及客戶應保存所有交易指示類<u>電子文件</u>紀錄，並應確保其真實性及完整性。</p> <p>銀行對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，<u>但其他法令有較長規定者，依其規定。</u></p>	<p>第十八條 紀錄保存</p> <p>銀行及客戶應保存所有交易指示類電子訊息紀錄，並應確保其真實性及完整性。</p> <p>銀行對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限<u>至少</u>為五年。</p>	<p>一、配合電子簽章法，將「電子訊息」一詞修正為「電子文件」。</p> <p>二、為表達紀錄保存年限包括五年，爰酌修第二項文字，並增訂「但其他法令有較長規定者，依其規定」。</p> <p>三、配合調整條次。</p>
<p>第二十條 電子文件之效力</p> <p>銀行及客戶同意以<u>電子文件</u>作為表示方法，依本契約交換之<u>電子文件</u>，其效力與書面文件相同。<u>但法令另有排除適用者，不在此限。</u></p>	<p>第十九條 電子訊息之效力</p> <p>銀行及客戶同意依本契約交換之電子訊息，其效力與書面文件相同。</p>	<p>一、參酌「零售業等網路交易定型化契約應記載事項」第四點規定酌修本條文，並參考電子簽章法第四點第二項有關法定要式行為之排除規定，於後段增訂「但法令另有排除適用者，不在此限。」。</p> <p>二、配合調整條次。</p>
<p>第二十一條 客戶終止契約</p> <p>客戶得隨時終止本契約，但應親自、<u>書面</u>或<u>雙方約定</u>方式辦理。</p>	<p>第二十條 客戶終止契約</p> <p>客戶得隨時終止本契約，但應親自或以其他約定方式辦理。</p>	酌修文字並配合調整條次。
<p>第二十二條 銀行終止契約</p> <p>銀行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知客戶。</p> <p>客戶如有下列情事之一者，銀行得隨時以書面或<u>雙方</u>約定方式通知客戶終止本契約： 一、客戶未經銀行同意，</p>	<p>第二十一條 銀行終止契約</p> <p>銀行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知客戶。</p> <p><u>但</u>客戶如有下列情事之一者，銀行得隨時以書面或其他約定方式通知客戶終止本契約： 一、客戶未經銀行同意，</p>	<p>一、將第二項第二款有關客戶受法院破產或重整宣告之情形，修正為「客戶依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者」。</p> <p>二、考量第十四條電子文件錯誤之處理，主要</p>

<p>擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。</p> <p>二、<u>客戶依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。</u></p> <p>三、<u>客戶違反本契約第十三條或第十五條之規定者。</u></p> <p>四、<u>客戶違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</u></p>	<p>擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。</p> <p>二、<u>客戶受法院破產或重整宣告者。</u></p> <p>三、<u>客戶違反本契約第十一條至第十三條之規定者。</u></p> <p>四、<u>客戶違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</u></p>	<p>係課予銀行義務，未涉及客戶違反契約之情形，故將第二項第三款修正為「客戶違反本契約第十三條或第十五條之規定者」。</p> <p>三、配合調整條次</p>
<p><u>第二十三條 契約修訂</u></p> <p><u>本契約約款如有修改或增刪時，銀行以書面或雙方約定方式通知客戶後，客戶於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。但下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面或雙方約定方式通知客戶，並於該書面或雙方約定方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知客戶得於變更事項生效前表示異議，及客戶未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知客戶如有異議，應於前項得異議時間內通知銀行終止契約：</u></p> <p><u>一、第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，銀行或客戶通知他方之方式。</u></p> <p><u>二、其他經主管機關規定</u></p>	<p><u>第二十二條 契約修訂</u></p> <p><u>本契約如有未盡事宜，得經銀行及客戶協議，以書面補充或修正之。</u></p>	<p>一、參考信用卡定型化契約範本第二十條契約變更之規定，增訂契約如有變更，應給予客戶七日表達異議之期限，以及應於變更前六十日以書面或雙方約定方式通知客戶之變更事項。</p> <p>二、配合調整條次。</p>

<u>之事項。</u>		
<p><u>第二十四條</u> 文書送達 客戶同意以契約中載明之地址為相關文書之送達處所，倘客戶之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知銀行，並同意改依變更後之地址為送達處所；如客戶未以書面或依約定方式通知變更地址時，銀行仍以契約中客戶載明之地址或最後通知銀行之地址為送達處所。</p>	<p>第二十三條 文書送達 客戶同意以契約中載明之地址為相關文書之送達處所，倘客戶之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知銀行，並同意改依變更後之地址為送達處所；如客戶未以書面或依約定方式通知變更地址時，銀行仍以契約中客戶載明之地址或最後通知銀行之地址為送達處所。</p>	配合調整條次。
<p><u>第二十五條</u> 法令適用 本契約準據法，依中華民國法律。</p>	<p>第二十四條 法令適用 本契約準據法，依中華民國法律。</p>	配合調整條次。
<p><u>第二十六條</u> 法院管轄 因本契約而涉訟者，銀行及客戶同意以<u> </u>地方法院為第一審管轄法院。</p>	<p>第二十五條 法院管轄 因本契約而涉訟者，銀行及客戶同意以 地方法院為第一審管轄法院。<u>但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。</u></p>	<p>一、於條文中「地方法院」前增列空白欄位，另原條文但書有關不得排除消費者保護法第四十七條等小額訴訟管轄法院之適用規定，因移列至不得記載事項，爰予以刪除。</p> <p>二、配合調整條次。</p>
<p><u>第二十七條</u> 標題 本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。</p>	<p>第二十六條 標題 本契約各條標題，僅為查閱方便而設，不影響契約有關條款之解釋、說明及瞭解。</p>	配合調整條次。
<p><u>第二十八條</u> 契約分存 本契約壹式貳份，由銀行及客戶各執壹份為憑。</p>	<p>第二十七條 契約分存 本契約壹式貳份，由銀行及客戶各執壹份為憑。</p>	配合調整條次。