

## 信用卡定型化契約範本修正條文對照表

| 修正條文  | 現行條文   | 說明   |
|---|--|--|
| <p>申請人與○○銀行/股份有限公司(註:請載明發卡機構全銜)(以下簡稱發卡機構)(註:發卡機構得自行訂定其他簡稱)間因申請持用信用卡事宜,雙方約定並願遵守下列條款:</p>   | <p>申請人茲向○○銀行(以下簡稱貴行),申請持用信用卡之正卡或附卡(以下簡稱信用卡),並願遵守以下各約定條款:</p>   | <p>一、依個人資料保護法第八條第一項第一款規定,非公務機關向當事人蒐集個人資料時,應明確告知當事人「非公務機關名稱」。爰明定發卡機構應於本契約內載明全銜。</p> <p>二、實務上經主管機關許可經營信用卡發卡業務之機構,包括本國銀行、外國銀行在台分行及信用卡公司,其組織依信用卡業務機構管理辦法第二條第五款及銀行法第五十二條第一項多為股份有限公司。故發卡機構除「貴行」外,得自訂其他簡稱。爰就本段前言酌作文字修正。</p> |
| <p>第一條(定義)<br/>本契約所用名詞定義如下:<br/>一、「持卡人」:指經發卡機構同意並核發信用卡之人,且無其他特別約定時,包含正卡及附卡持卡人。<br/>二、「收單機構」:指經各信用卡組織授權辦理特約商店簽約事宜,並於特約商店請款時,先行墊付持卡人交易帳款予特約商店之機構。<br/>三、「特約商店」:指與收單機構簽訂</p> | <p>第一條(定義)<br/>本契約所用名詞定義如下:<br/>一、「持卡人」:指經貴行同意並核發信用卡之人,且無其他特別約定時,包含正卡及附卡持卡人。<br/>二、「收單機構」:指經各信用卡組織授權辦理特約商店簽約事宜,並於特約商店請款時,先行墊付持卡人交易帳款予特約商店之機構。<br/>三、「特約商店」:指與收單機構簽訂特</p> | <p>一、依信用卡定型化契約不得記載事項第四點、第五點,「契約中不得記載將當期消費帳款計入當期本金計算循環信用利息。」、「契約中不得記載將循環信用利息、年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費或違約金等費用計入循環信用利息。」,爰修正第六款「得計入循環信用本金之帳款」定義,擴大除外範圍及於違約金、當期消費帳款。此外,因當期</p>  |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明   |
|---|---|--|
| <p>特約商店契約，並依該契約接受信用卡交易之商店，且無其他特別約定時，包含辦理預借現金之機構。</p> <p>四、「信用額度」：指如無其他特別約定時，係指發卡機構依持卡人之財務收入狀況、職業、職務或與金融機構往來紀錄等信用資料，核給持卡人累計使用信用卡所生帳款之最高限額。</p> <p>五、「應付帳款」：指如無其他特別約定時，係指當期及前期累計未繳信用卡消費全部款項、預借現金金額，加上循環信用利息、年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費等其他應繳款項。</p> <p>六、「得計入循環信用本金之帳款」：指依第十四條第四項或第十五條第二項計算循環信用時，自<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款入帳日起<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款結帳日起<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款當期繳款截止日起<br/> <u>(註：各發卡機構可選定其一做為起息日，但不得早於實際撥款日，並對</u></p> | <p>約商店契約，並依該契約接受信用卡交易之商店，且無其他特別約定時，包含辦理預借現金之機構。</p> <p>四、「信用額度」：指如無其他特別約定時，係指貴行依持卡人之財務收入狀況、職業、職務或與金融機構往來紀錄等信用資料，核給持卡人累計使用信用卡所生帳款之最高限額。</p> <p>五、「應付帳款」：指如無其他特別約定時，係指當期及前期累計未繳信用卡消費全部款項、預借現金金額，加上循環信用利息、年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費等其他應繳款項。</p> <p>六、「得計入循環信用本金之帳款」：指依第十五條第一項或第二項計算循環信用時，自<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款入帳日起<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款結帳日起<br/> <input type="checkbox"/>各筆帳款當期繳款截止日起<br/> <u>(註：各銀行可視自行狀況予以決定，但不得早於實際撥款日，並對持卡人負有說明義務) 至全部應付帳款結清之日止，所有入帳之每筆</u></p> | <p>消費帳款與當期預借現金金額性質類似，爰約定當期預借現金金額亦非得計入循環信用本金之帳款。</p> <p>二、因應雙幣信用卡政策，結匯日應包含以新臺幣或約定外幣結付之日，爰於第八款增列「或約定外幣」文字。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第一點第五項：「本應記載事項所稱帳單為交易明細暨繳款通知書。」，爰新增第十一款。</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明 |
|--|--|----|
| <p>持卡人負有說明義務) 至全部應付帳款結清之日止，所有入帳之每筆信用卡消費款項與預借現金金額之未清償部分，但不包含<u>當期消費帳款、當期預借現金金額、循環信用利息、違約金</u>及年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費等費用。</p> <p>七、「入帳日」：指<u>發卡機構</u>代持卡人給付款項予收單機構或特約商店或為持卡人負擔墊款義務，並登錄於持卡人帳上之日。</p> <p>八、「結匯日」：係指持卡人於國外持卡消費後，由<u>發卡機構</u>或<u>發卡機構</u>授權之代理人依各信用卡組織按約所列匯率，將持卡人之外幣應付帳款折算為新<u>臺幣或約定外幣</u>結付之日。</p> <p>九、「結帳日」：係指<u>發卡機構</u>按期結算持卡人應付帳款之截止日。超過結帳日後始入帳之應付帳款列入次期計算之。</p> <p>十、「繳款截止日」：指持卡人每期繳納應付帳款最後期限之日。</p> <p>十一、「帳單」：指<u>發卡機構</u>交付持卡人<u>之交易明細暨繳款</u></p> | <p>信用卡消費款項與預借現金金額之未清償部分，但不包含循環信用利息及年費、預借現金手續費、掛失手續費或調閱簽帳單手續費等費用。</p> <p>七、「入帳日」：指貴行代持卡人給付款項予收單機構或特約商店或為持卡人負擔墊款義務，並登錄於持卡人帳上之日。</p> <p>八、「結匯日」：係指持卡人於國外持卡消費後，由貴行或貴行授權之代理人依各信用卡組織按約所列匯率，將持卡人之外幣應付帳款折算為新台幣結付之日。</p> <p>九、「結帳日」：係指貴行按期結算持卡人應付帳款之截止日。超過結帳日後始入帳之應付帳款列入次期計算之。</p> <p>十、「繳款截止日」：指持卡人每期繳納應付帳款最後期限之日。</p> |    |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明  |
|--|--|---|
| <p><u>通知書。</u></p> <p>第二條(申請)</p> <p>信用卡申請人應將個人、財務資料及其他相關資料據實填載於申請表格各欄，並依發卡機構要求提出真實及正確之有關資料或證明文件。</p> <p><u>持卡人留存於發卡機構之資料有所變動時，應即通知發卡機構。</u>(註：各發卡機構如特別要求以書面通知者，應於契約中明定之。)</p> <p><u>以學生身分申請信用卡者，發卡機構應將發卡情事通知其父母或法定代理人。</u></p>                                      | <p>第二條(申請)</p> <p>信用卡申請人應將個人、財務資料及其他相關資料據實填載於申請表格各欄，並依貴行要求提出真實及正確之有關資料或證明文件。</p> <p>信用卡持卡人於原申請時填載資料之連絡地址、電話、職業或職務有所變動時，應通知貴行。(註：各銀行如特別要求以書面通知者，應於契約中明定之)</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第二點第六項：「持卡人留存於發卡機構之資料有所變動時，應即通知發卡機構。」，爰修正第二項。</p> <p>二、依信用卡業務機構管理辦法第二十三條第三款：「以學生身分申請信用卡者，發卡機構應將發卡情事通知其父母或法定代理人。」，爰增訂第三項。</p>   |
| <p>第三條(附卡持卡人)</p> <p>正卡持卡人得經發卡機構同意為第三人申請核發附卡。正卡持卡人就其本人與附卡持卡人使用信用卡所生應付帳款之全部負清償責任。</p> <p><u>如正卡持卡人未依前項規定清償時，附卡持卡人僅就使用該附卡所生應付帳款負清償責任。</u></p> <p><u>正卡持卡人得隨時通知發卡機構停止或終止附卡持卡人使用之權利。</u></p> <p><u>發卡機構停止正卡持卡人使用信用卡之權利或正卡信用卡契約被終止或解除時，除另有約定外，附卡亦應隨之停止使用、契約終止或解除。</u></p> | <p>第三條(附卡持卡人)</p> <p>正卡持卡人得為經貴行同意之第三人申請核發附卡，且正卡持卡人或附卡持卡人就各別使用信用卡所生應付帳款互負連帶清償責任。</p> <p><u>附卡持卡人如未成年且未婚者，僅就使用該附卡所生應付帳款負清償責任，不適用前項與正卡持卡人互負連帶清償責任之約定。</u></p>   | <p>一、依信用卡業務機構管理辦法第四十二條第三項：「發卡機構不得於信用卡申請書中，以『正卡申請人代理附卡申請人簽名申請附卡』之方式受理附卡申請。」，又依信用卡業務機構管理辦法第二十一條第二款第二目：「(附卡申請人)須為正卡持卡人之配偶、父母、子女、兄弟姊妹或配偶父母。」，故附卡應由與正卡持卡人具有一定身分關係之人自行申請。但因正卡持卡人可能就附卡持卡人使用附卡所生應付帳款之全部負清償責任，故附卡持卡人信用申請仍應經正卡持</p> |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
|   |   | <p>卡人同意。爰修正第一項。</p> <p>二、依信用卡定型化契約不得記載事項第三點：「契約中不得記載附卡持卡人就正卡持卡人使用信用卡所生債務負連帶清償責任。」，爰修正第一、二項。</p> <p>三、附卡具從屬於正卡之特色。爰新增第三項及第四項。</p>  |
| <p>第四條(個人資料之蒐集、處理及利用)</p> <p><u>發卡機構僅得於信用卡申請或履行契約之目的範圍內，蒐集、處理、利用及國際傳輸信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與金融機構之往來資料。但相關法規另有規定者，不在此限。</u></p> <p><u>基於前項之特定目的範圍內，信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意發卡機構得將信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料及與發卡機構之往來資料(以下簡稱個人資料)提供予持卡人往來之金融機構、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、信用卡國際組織、財團法人金融聯合徵信中心。</u></p> <p><u>受發卡機構遵循相關法令委任代為處理事務之人及前項信用卡申請人或持卡人(含保證人)同意之對象等第三人，亦得隨時於相關法規所允許之範圍內，蒐</u></p> | <p>第四條(個人資料之蒐集、利用、電腦處理及國際傳遞)</p> <p>信用卡申請人或持卡人同意貴行、往來之金融機構、財團法人金融聯合徵信中心及財團法人聯合信用卡處理中心，得依法令規定蒐集、電腦處理、國際傳遞及利用其個人資料。</p> <p>貴行非經申請人或持卡人明示同意或依其他法令規定，不得將其個人資料提供予上述機構以外之第三人利用。</p> | <p>一、依個人資料保護法第八條第一項及第九條第一項規定，非公務機關向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人下列事項：「一、公務機關或非公務機關名稱。二、蒐集之目的。三、個人資料之類別。四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式。五、當事人依第三條規定得行使之權利及方式。六、當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。」、「公務機關或非公務機關依第十五條或第十九條規定蒐集非由當事人提供之個人資料，應於處理或利用前，向當事人告知個人資料來源及前條第一項第一款至第五款所列事項。」，發卡機構於持卡人申請信用卡時，固應告知上揭事項，但於信用卡契約關係存續期間或特定目的消失前，發卡機構於執行業務必要之範圍內仍有</p> |

| 修正條文  | 現行條文 | 說明  |
|---|------|---|
| <p><u>集、處理、利用及國際傳輸個人資料。但發卡機構提供予前述機構之信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料如有錯誤或變更時，發卡機構應主動適時更正或補充，並要求前述機構更正或補充，及通知信用卡申請人或持卡人(含保證人)。</u></p> <p><u>受發卡機構遵循相關法令委任代為處理事務之人違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害信用卡申請人或持卡人(含保證人)權利者，信用卡申請人或持卡人(含保證人)得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向發卡機構及受發卡機構遵循相關法令委任代為處理事務之人請求連帶賠償。</u></p> <p><u>信用卡申請人或持卡人(含保證人)提供發卡機構之相關資料，如遭發卡機構以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應儘速以適當方式通知信用卡申請人或持卡人(含保證人)，且信用卡申請人或持卡人(含保證人)向發卡機構要求提供相關資料流向情形時，發卡機構應即提供信用卡申請人或持卡人(含保證人)該等資料流向之機構或人員名單。</u></p> |      | <p>繼續蒐集、處理及利用持卡人個人資料之需要，自應於本契約再告知上揭事項。</p> <p>二、依金融監督管理委員會(以下稱金管會)九十七年四月三日金管銀二字第0九七000二0五五0號函及財團法人金融聯合徵信中心(以下稱聯徵中心)會員規約，聯徵中心會員機構向聯徵中心查詢當事人信用資料時，「仍應以符合授信目的或金融管理法令遵循目的為前提」。職此，聯徵中心及會員機構為遵循個人資料保護法第八條及第九條規定，除於契約中註明銀行間徵信資料處理交換制度所涉個人資料蒐集處理利用之特定目的外，應併同載明其他依個人資料保護法應告知當事人之事項及方式等，以符法制。</p> <p>四、發卡機構及其他保有個人資料之第三人(如往來之金融機構、聯徵中心、提供信用卡交易授權或清算服務之財團法人聯合信用卡處理中心或財金資訊股份有限公司等)對於持卡人個人資料之蒐集、處理或利用，除本條規定限制外，同時亦受個人資料保護法第五條「個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不</p> |

| 修正條文  | 現行條文   | 說明  |
|---|--|---|
|   |  | 得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。」等限制，併此敘明。   |
| <p>第五條(信用額度)</p> <p><u>發卡機構得視持卡人之信用狀況核給信用額度。但發卡機構應事先通知正卡持卡人，並取得其書面同意後，始得調高持卡人信用額度。</u></p> <p><u>持卡人得要求發卡機構調高或降低信用額度；發卡機構對於持卡人調降信用額度之要求，於發卡機構所規定各卡別最低額度以上者，發卡機構不得拒絕。</u></p> <p><u>前二項信用額度調整，若原徵有保證人者，除調高信用額度應事先通知保證人並獲其書面同意外，應於調整核准後通知保證人。(註：若發卡機構未要求持卡人徵有保證人，得不記載本項。)</u></p> <p><u>第一項書面同意之方式，持卡人亦得透過網路認證、自動提款機或自動貸款機之方式為之。如發卡機構未確實驗證持卡人或保證人身分，應就持卡人或保證人信用額度調高所造成損失，負擔相關損失責任。(註：發卡機構如未開放持卡人透過網路認證、自動提款機或自動貸款機之方式同意調高信用額度，得不記載其未開放之方式。)</u></p> <p>持卡人除有第八條</p> | <p>第五條(信用額度)</p> <p>貴行得視持卡人之信用狀況核給信用額度，且得由貴行自行或依持卡人申請調整之，並以書面通知持卡人。持卡人如不同意者，得通知貴行終止本契約。(註：各銀行如特別要求以書面通知者，應於契約中明定之)</p> <p>持卡人除有第八條第二項第五款但書所定情形外，不得超過貴行核給之信用額度使用信用卡。但持卡人對超過信用額度使用之帳款仍負清償責任。</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第三點第一項：「發卡機構應事先通知正卡持卡人，並取得其書面同意後，始得調高持卡人信用額度。」，爰修正第一項。</p> <p>二、依信用卡定型化契約應記載事項第三點第二項：「持卡人得要求發卡機構調高或降低信用額度；發卡機構對於持卡人調降信用額度之要求，於發卡機構所規定各卡別最低額度以上者，發卡機構不得拒絕。」，爰新增第二項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第三點第三項：「前二項信用額度調整，若原徵有保證人者，除調高信用額度應事先通知保證人並獲其書面同意外，應於調整核准後通知保證人。」，又依信用卡業務機構管理辦法第四十六條第二項後段及第三項後段：「(發卡機構主動調高持卡人信用額度)若原徵有保證人者，應事先通知保證人並獲其書面同意，且於核准後應通</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p>第四項第五款但書所定情形外，不得超過發卡機構核給之信用額度使用信用卡。但持卡人對超過信用額度使用之帳款仍負清償責任。</p>  |  | <p>知保證人及正卡持卡人。」、「(正卡持卡人申請調整信用額度時)若原徵有保證人者，除調高信用額度應事先通知保證人並獲其書面同意外，應於調整核准後通知保證人。」，爰新增第三項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第三點第四項：「第一項書面同意之方式，持卡人亦得透過網路認證或自動提款機或自動貸款機之方式為之。如發卡機構未確實驗證持卡人或保證人身分，應就持卡人或保證人信用額度調高所造成損失，負擔相關損失責任。」，爰新增第四項。</p> <p>五、原條文第二項改列為第五項。</p> |
| <p>第六條(契約雙方之基本義務)</p> <p><u>發卡機構應以善良管理人之注意，確保持卡人於發卡機構自行或由各收單機構提供之特約商店，使用信用卡而取得商品、勞務、其他利益或預借現金，並依與持卡人約定之指示方式為持卡人處理使用信用卡交易款項之清償事宜。</u></p> <p>持卡人<sup>之</sup>信用卡屬於發卡機構<sup>之</sup>財產，持卡人應妥善保管及使用信用卡。持卡人應親自</p> | <p>第六條(契約雙方之基本義務)</p> <p>貴行應以善良管理人之注意為持卡人處理使用信用卡交易款項之清償事宜，並自行或由各收單機構提供特約商店供持卡人使用信用卡交易。如經貴行同意減收或免收年費者，亦同。</p> <p>持卡人<sup>之</sup>信用卡屬於貴行<sup>之</sup>財產，持卡人應妥善保管及使用信用卡。貴行僅授權正卡持卡人或附卡持卡人本人在信用卡有效期限內分別使用，不得讓與、轉</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第一點第一項：「發卡機構應於契約載明發卡機構應以善良管理人之注意，確保持卡人於發卡機構自行或由各收單機構提供之特約商店，使用信用卡而取得商品、勞務、其他利益或預借現金，並依持卡人約定之指示方式為持卡人處理使用信用卡交易款項之清償事宜。」，爰修正第一項。</p>  |



| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p><u>使用信用卡，不得以任何方式將信用卡或其卡片上資料交付或授權他人使用。</u></p> <p>持卡人就開卡密碼或其他辨識持卡人同一性之方式應予以保密，不得告知第三人。</p> <p>持卡人不得與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺，以使用信用卡方式折換現金或取得利益。</p> <p>持卡人違反第二項至第四項約定致生之應付帳款者，亦應對之負清償責任。</p> <p>發卡機構應確保廣告內容之真實，對持卡人所負之義務不得低於廣告之內容。</p> | <p>借、提供擔保或以其他方式將信用卡之占有轉讓予第三人或交其使用。</p> <p>持卡人使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易，就其交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式，應予以保密，不得告知第三人。</p> <p>持卡人不得與第三人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺，以信用卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益。</p> <p>持卡人違反第二項至第四項約定致生之應付帳款者，亦應對之負清償責任。</p> <p>貴行應確保廣告內容之真實，對持卡人所負之義務不得低於廣告之內容。</p> | <p>二、依信用卡定型化契約應記載事項第二點第二項：「持卡人應親自使用信用卡，不得以任何方式將信用卡交付他人使用。」，爰修正第二項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第二點第三項：「持卡人就開卡密碼或其他辨識持卡人同一性之方式應予以保密，不得告知他人。」，爰修正第三項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第二點第四項：「持卡人不得與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺，以使用信用卡方式折換現金或取得利益。」，爰修正第四項。</p> |
| <p>第七條(年費)</p> <p>信用卡申請人於發卡機構核發信用卡後，除經發卡機構同意免收或減收年費外，應於發卡機構指定期限內繳交年費(各卡年費詳見信用卡申請書)，且不得以第二十二條，或第二十三條第四項及第五項之事由或其他事由請求退還年費(註：各發卡機構得視其情況自行約定是否收取年費及其收取方式，但應明定於契約中)。但本條第二項、第十九條第三項及第二十一條約定之情形，不在</p>                                    | <p>第七條(年費)</p> <p>信用卡申請人於貴行核發信用卡後，除經貴行同意免收或減收年費外，應於貴行指定期限內繳交年費(各卡年費詳見信用卡申請書)，且不得以第二十一條，或第二十二條第四項及第五項之事由或其他事由請求退還年費(註：各銀行得視其情況自行約定是否收取年費及其收取方式，但應明定於契約中)。但本條第二項、第十八條第三項及第二十條約定之情形，不在此限。</p>  | <p>酌作文字修正。</p>  |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明  |
|--|--|---|
| <p>此限。</p> <p>因不可歸責於持卡人之事由，致終止契約或暫停持卡人使用信用卡之權利達一個月以上者，持卡人得請求按實際持卡月數(未滿一個月者，該月不予計算)比例退還部分年費。</p> <p>申請人於收到核發之信用卡七日內(註：各發卡機構得視自行狀況酌予延長，但應明定契約中)，得通知發卡機構解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。但已使用核發新卡者，不在此限。(註：各發卡機構如特別要求申請人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式解除契約者，應於契約中明定之。)</p> | <p>因不可歸責於持卡人之事由，致終止契約或暫停持卡人使用信用卡之權利達一個月以上者，持卡人得請求按實際持卡月數(未滿一個月者，該月不予計算)比例退還部份年費。</p> <p>申請人於收到核發之信用卡七日內(註：各銀行得視自行狀況酌予延長，但應明定契約中)，得通知貴行解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款。但已使用核發新卡者，不在此限。(註：各銀行如特別要求申請人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式解除契約者，應於契約中明定之)</p> |   |
| <p>第八條(一般交易及退貨等處理程序)</p> <p>申請人收到信用卡後，應立即在信用卡上簽名，以降低遭第三人冒用之可能性。</p> <p>持卡人使用信用卡交易時，於出示信用卡刷卡後，經查對無誤，應於簽帳單上簽名確認，並自行妥善保管簽帳單收執聯，以供查證之用。</p> <p>持卡人於特約商店同意持卡人就原使用信用卡交易辦理退貨、取消交易、終止服務、變更貨品或其價格時，應向特約商店索取退款單，經查對無誤後，應於退款單上簽名確認，</p>                               | <p>第八條(一般交易)</p> <p>申請人收到信用卡後，應立即在信用卡上簽名，以降低遭第三人冒用之可能性。</p> <p>持卡人使用信用卡交易時，於出示信用卡刷卡後，經查對無誤，應於簽帳單上簽名確認，並自行妥善保管簽帳單收執聯，以供查證之用。</p> <p>持卡人於特約商店同意持卡人就原使用信用卡交易辦理退貨、取消交易、終止服務、變更貨品或其價格時，應向特約商店索取退款單，經查對無誤後，應於退款單上簽名確認，並自行妥善保管退款單</p>           | <p>本條條文除使用信用卡一般交易事項約定外，尚包含原信用卡交易之取消退貨等處理，爰標題調整為「一般交易及退貨等處理程序」，以符實際。條文並酌作文字修正。</p> |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明 |
|---|---|----|
| <p>並自行妥善保管退款單收執聯，以供查證之用。但經持卡人及特約商店同意，得以特約商店自行簽認，並以持卡人保留之退貨憑證或其他足資證明文件之方式替代之。</p> <p>特約商店於下列情形得拒絕接受持卡人使用信用卡交易：</p> <p><u>一、信用卡為偽造、變造或有破損、斷裂、缺角、打洞、簽名欄為空白、簽名模糊無法辨認及簽名塗改之情事者。</u></p> <p><u>二、信用卡有效期限屆至、業依第十七條第一項辦理掛失或本契約已解除或終止者。</u></p> <p><u>三、發卡機構已暫停持卡人使用信用卡之權利者。</u></p> <p><u>四、持卡之人在簽帳單上之簽名與信用卡上之簽名不符、持卡之人與信用卡上之照片不符，或得以其他方式證明持卡之人非發卡機構同意核發信用卡之本人者。</u></p> <p><u>五、持卡人累計本次交易後，已超過發卡機構原核給信用額度者。但超過部分經持卡人以現金補足，或經發卡機構考量持卡人之信用及往來狀況，特別授權特約商店得接受其使用信用卡交</u></p> | <p>收執聯，以供查證之用。但經持卡人及特約商店同意，得以特約商店自行簽認，並以持卡人保留退貨憑證或其他足資證明文件之方式代之。</p> <p>特約商店於下列情形得拒絕接受持卡人使用信用卡交易：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信用卡為偽造、變造或有破損、斷裂、缺角、打洞、簽名模糊無法辨認及簽名塗改之情事者。</li> <li>2. 信用卡有效期限屆至、業依第十七條第一項辦理掛失或本契約已解除或終止者。</li> <li>3. 貴行已暫停持卡人使用信用卡之權利者。</li> <li>4. 持卡之人在簽帳單上之簽名與信用卡上之簽名不符、持卡之人與信用卡上之照片不符，或得以其他方式證明持卡之人非貴行同意核發信用卡之本人者。</li> <li>5. 持卡人累計本次交易後，已超過貴行原核給信用額度者。但超過部份經持卡人以現金補足，或經貴行考量持卡人之信用及往來狀況，特別授權特約商店得接受其使用信用卡交易者，不在此限。</li> </ol> <p>前項第一款、第二款或第四款之情形者，特約商店得拒絕返還該信用卡。</p> <p>持卡人如遇有特約商店或辦理預借現金機</p> |    |

| 修正條文   | 現行條文  | 說明  |
|--|---|---|
| <p>易者，不在此限。</p> <p>前項第一款、第二款或第四款之情形者，特約商店得拒絕返還該信用卡。</p> <p>持卡人如遇有特約商店或辦理預借現金機構依第四項各款以外之事由拒絕持卡人使用信用卡交易，或以使用信用卡為由要求增加商品或服務價格者，得向發卡機構提出申訴，發卡機構應自行或於轉請收單機構查明後，將處理情形告知持卡人。如經查明就特約商店或預借現金機構上述情事，發卡機構有故意或重大過失者，應對持卡人負損害賠償責任。</p>                                    | <p>構依第四項各款以外之事由拒絕持卡人使用信用卡交易，或以使用信用卡為由要求增加商品或服務價格者，得向貴行提出申訴，貴行應自行或於轉請收單機構查明後，將處理情形告知持卡人。如經查明就特約商店或預借現金機構上述情事，貴行有故意或重大過失者，應對持卡人負損害賠償責任。</p>   |   |
| <p>第九條(特殊交易)</p> <p>依交易習慣或交易特殊性質，其係以郵購、電話訂購、傳真、網際網路、行動裝置、自動販賣設備等其他類似方式訂購商品、取得服務、代付費用而使用信用卡付款，或使用信用卡於自動化設備上預借現金等情形，發卡機構得以密碼、電話確認、收貨單上之簽名、郵寄憑證或其他得以辨識當事人同一性及確認持卡人意思表示之方式代之，無須使用簽帳單或當場簽名。</p> <p>持卡人原須以簽名方式結帳之交易，倘國內消費金額於新臺幣三千元以下或國外消費金額屬於信用卡國際組織規定之免簽名交易者，</p> | <p>第九條(特殊交易)</p> <p>依一般交易習慣或交易特殊性質，其係以郵購、電話訂購、傳真等其他類似方式訂購商品、取得服務、代付費用而使用信用卡付款，或使用信用卡於自動化設備上預借現金等情形，貴行得以密碼、電話確認、收貨單上之簽名、郵寄憑證或其他得以辨識當事人同一性及確認持卡人意思表示之方式代之，無須使用簽帳單或當場簽名。</p> <p>持卡人如以網際網路(Internet)或電子資料交換(EDI)方式直接進行信用卡之電子交易服務時，應事先與貴行另行簽訂相關契約。</p> | <p>一、於網路信用卡交易實務，任一張有效信用卡之持卡人通常只需在特約商店網站輸入信用卡卡號、有效期限及卡片背面之驗證碼末三碼，待電腦辨識資料無誤後，即可完成交易，尚無另行簽訂相關契約之必要。持卡人如以網際網路(Internet)或電子資料交換(EDI)方式直接進行信用卡之電子交易服務，持卡人是否應與發卡機構另行簽訂相關契約、是否加入 SET (網路安全電子交易系統)，應兼顧發卡機構經營政策及持卡人使用意願決定，爰刪除原條文第</p> |

| 修正條文   | 現行條文  | 說明  |
|--|---|---|
| <p><u>特約商店得以免簽名方式結帳。</u></p>   |   | <p>二項。<br/>二、依金管會九十九年九月二日金管銀票字第0九九00三0七八六0號函規定，發卡機構於特定特約商店如有提供免簽名交易者，應於其信用卡申請書及權益手冊等，以顯著文字揭露「持卡人於國內原須以簽名方式結帳之交易，倘消費金額於新臺幣三千元以下者，部分之美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店得以免簽名方式結帳。」，以利持卡人事先知悉。考量依主管機關及國際組織免簽名交易規定之特約商店無法一一羅列，爰訂定第二項。</p> |
| <p>第十條(預借現金)<br/>持卡人以信用卡辦理預借現金時，須依<u>發卡機構</u>及辦理預借現金之機構有關規定及程序辦理，並應繳付<u>發卡機構</u>依每筆預借現金金額百分之__計算之手續費(註：各<u>發卡機構</u>得視狀況自行約定是否收取預借現金手續費，或載明收取方式及計算公式，但應明定於契約中)，並得隨時清償。預借現金金額於當期繳款期限截止日前如未全部清償，<u>發卡機構</u>應就未清償部分依第十五條約定計收循環信用利息。<br/>持卡人不得以信用</p> | <p>第十條(預借現金)<br/>持卡人以信用卡辦理預借現金時，須依貴行及辦理預借現金之機構有關規定及程序辦理，並應繳付貴行依每筆預借現金金額百分之__計算之手續費，(註：各銀行得視狀況自行約定是否收取預借現金手續費，或載明收取方式及計算公式，但應明定於契約中)，並得隨時清償。預借現金金額於當期繳款期限截止日前如未全部清償，貴行得就未清償部份依第十五條約定計收循環信用利息。<br/>持卡人不得以信用</p> | <p>依信用卡定型化契約應記載事項第五點第三項：「發卡機構如有提供預借現金者，應於契約載明持卡人得隨時開啟或要求停止使用預借現金功能。」，爰新增第三項。</p>  |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明             |
|--|--|----------------|
| <p>卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向第三人直接或間接取得資金融通。</p> <p><u>發卡機構如同意向持卡人提供預借現金服務者，持卡人得隨時開啟或要求停止使用預借現金功能。</u></p>  | <p>卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向第三人直接或間接取得資金融通。</p>  |                |
| <p>第十一條(暫停支付)</p> <p>持卡人如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額，或與委託辦理預借現金機構就取得金錢之金額有所爭議時，應向特約商店或委託辦理預借現金機構尋求解決，不得以此作為向發卡機構拒繳應付帳款之抗辯。</p> <p>持卡人使用信用卡時，如符合各信用卡組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決。如無法解決時，應於繳款截止日期前(註：<u>各發卡機構得視自行狀況酌予延長，但應明定於契約中</u>)，檢具發卡機構要求之相關證明文件，請求發卡機構就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。</p> <p>持卡人使用信用卡進行郵購買賣或訪問買賣後，依消費者保護法</p> | <p>第十一條(暫停支付)</p> <p>持卡人如與特約商店就有關商品或服務之品質、數量、金額，或與委託辦理預借現金機構就取得金錢之金額有所爭議時，應向特約商店或委託辦理預借現金機構尋求解決，不得以此作為向貴行拒繳應付帳款之抗辯。</p> <p>持卡人使用信用卡時，如符合各信用卡組織作業規定之下列特殊情形：如預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符、預訂服務未獲提供，或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決。如無法解決時，應於繳款截止日期前(註：<u>各銀行得視自行狀況酌予延長，但應明定於契約中</u>)，檢具貴行要求之相關證明文件，請求貴行就該筆交易以第十三條帳款疑義處理程序辦理，不受前項約定之限制。</p> <p>持卡人使用信用卡進行郵購買賣或訪問買賣交易後，依消費者保</p> | <p>酌作文字修正。</p> |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p>第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。</p>  | <p>護法第十九條規定向特約商店解除契約者，準用前項之約定。</p>  |   |
| <p>第十二條(帳單及其他通知)</p> <p><u>持卡人之應付帳款如於當期結帳日前發生變動或尚未清償，除持卡人已逾期繳款進入催收程序將依發卡機構催收方式辦理外，發卡機構應按約定依持卡人指定之帳單地址或事先與持卡人約定之電子文件或其他方式寄送帳單。</u></p> <p>如持卡人於當期繳款截止日起七日前(註：各發卡機構得視個別狀況酌予延長，但應明定於契約中)，仍未收到帳單，得向發卡機構查詢，並得請求以掛號郵件、限時郵件、普通郵件、傳真、電子文件或其他適當方式補送，其費用由發卡機構負擔。</p> <p><u>發卡機構得就正卡及附卡之帳單合併印製。但附卡持卡人得請求提供附卡消費明細清單。</u></p> <p><u>持卡人得致電發卡機構消費者服務專線，請求發卡機構免費提供最近__個帳款期間(含當期)內之交易明細。但倘持卡人要求發卡機構提供超過__個帳款期間以前之帳單，發卡機構得按每帳款期間收取新臺幣__元之補發帳單手續費。(註：發卡機構如採取消費者服務專線電話以外之方式供持卡人申請調閱過期帳單，</u></p> | <p>第十二條(帳單)</p> <p>貴行應按期寄發交易明細暨繳款通知書。如持卡人於當期繳款截止日起七日前(註：各銀行得視自行狀況酌予縮短，但應明定於契約中)，仍未收到交易明細暨繳款通知書，應即向貴行查詢，並得請求以掛號郵件、普通郵件、傳真或其他適當方式補送，其費用由貴行負擔。</p> <p>信用卡持卡人於申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知貴行者，則以最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為貴行應為送達之處所。貴行將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即視為已合法送達。</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第一點第二項：「持卡人之應付帳款如於當期結帳日前發生變動或尚未清償，除持卡人已逾期繳款進入催收程序將依發卡機構催收方式辦理外，發卡機構應按約定依持卡人指定之帳單地址或事先與持卡人約定之電子文件或其他方式寄送帳單。如持卡人於當期繳款截止日之約定日止(約定期日不得少於七日)仍未收到帳單，得向發卡機構查詢，並得請求以掛號郵件、限時郵件、普通郵件、傳真、電子文件或其他適當方式補送，其費用由發卡機構負擔。」，爰修正第一項。</p> <p>二、鑒於正卡持卡人就附卡所生帳款負有連帶清償責任，確有使正卡持卡人知悉附卡持卡人交易明細及應付帳款內容之需要，爰新增第二項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第一點第三項：「對於持卡人要求發卡機構補寄非當期之帳單，發卡機構是否收取補寄帳單手續</p> |

| 修正條文  | 現行條文 | 說明   |
|---|------|--|
| <p><u>應</u>明定其程序、條件及手續費於契約中。)</p> <p><u>發卡機構將持卡人延遲繳款超過一個月以上、強制停卡、催收及呆帳等信用不良之紀錄登錄於聯徵中心前，須於報送五日前將登錄信用不良原因及對持卡人可能之影響情形，以書面或事先與持卡人約定之電子文件告知持卡人。</u></p> <p>持卡人於申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知發卡機構者，則以最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為發卡機構應為送達之處所。發卡機構將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即<u>推定</u>已合法送達。</p> |      | <p>費，得自行視狀況約定申請調閱之程序、條件及手續費，但向持卡人收取手續費以可歸責於持卡人之事由為限，並應明定於契約中。」，持卡人如未於每期繳款截止日起七日前收到帳單，即可依本條第一項向發卡機構查詢並請發卡機構以適當方式補發，則持卡人向發卡機構請求補發超過一個帳款期間以前之帳單時，非不可認為有可歸責於持卡人之事由，再依個人資料保護法第十四條，發卡機構得於持卡人查詢、請求閱覽個人資料或製給複製本時酌收必要成本費用，故發卡機構得與持卡人以契約約定持卡人調閱超過若干帳款期間之帳單時應支付手續費。爰新增第三項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第一點第四項：「發卡機構將持卡人延遲繳款超過一個月以上、強制停卡、催收及呆帳等信用不良之紀錄登錄於聯徵中心前，須於報送五日前將登錄信用不良原因及對持卡人可能之影響情形，以書面或事先與持卡人約定之電子文件</p> |



| 修正條文   | 現行條文  | 說明   |
|--|---|--|
| <p>第十三條(帳款疑義之處<br/>理程序)</p> <p>持卡人於當期繳款截止日前，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及發卡機構要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知發卡機構協助處理，或同意負擔調單手續費(國內交易每筆_____元，國外交易每筆_____元，且不得逾新臺幣一百元；各發卡機構得自行約定是否收取，但應明定於契約中)後，請發卡機構向收單機構調閱簽帳單或退款單。持卡人請求發卡機構向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調單手續費由發卡機構負擔。</p> <p>如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請發卡機構向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該筆交易對發卡機構提出暫停付款之要求。</p> <p>因發生疑義而暫停付款之帳款，如持卡人不同意繳付前項帳款疑</p> | <p>第十三條(帳款疑義之處<br/>理程序)</p> <p>持卡人於當期繳款截止日前(註：各銀行得視自行狀況酌予延長，但應明定於契約中)，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，得檢具理由及貴行要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知貴行，或請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單，或請求貴行就該筆交易依各信用卡組織之作業規定，向收單機構或特約商店、辦理預借現金機構主張扣款，並得就該筆交易對貴行暫停付款。</p> <p>持卡人未依前項約定通知貴行者，推定交易明細暨帳款通知書所載事項無錯誤。</p> <p>因發生疑義而暫停付款之帳款，如經貴行證明無誤或因非可歸責於貴行之事由而不得扣款時，持卡人於受貴行通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起，以年息百分之_____計付利息予貴行(註：各銀行得視本身資金成本自行約定是否收取利息或其計算方式，但應明定於契約中，惟不得高於循環信用利率)。如有請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退款單時，並應給付貴行調閱簽帳單</p> | <p>告知持卡人。」，爰新增第四項。</p> <p>五、原條文第二項改列為第五項。</p> <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第八點第二項：「持卡人於當期繳款截止日前，如對帳單所載之交易明細有疑義，得檢具理由及發卡機構要求之證明文件(如簽帳單或退款單收執聯等)通知發卡機構協助處理，或同意負擔調單手續費(國內每筆_____元，國外每筆_____元，且不得逾新臺幣一百元；各銀行得自行約定是否收取，但應明定於契約中)後，請發卡機構向收單機構調閱簽帳單或退款單。持卡人請求發卡機構向收單機構調閱簽帳單或退款單時，約定由持卡人給付調閱簽帳單手續費者，如調查結果發現持卡人確係遭人盜刷或帳款疑義非可歸責於持卡人之事由時，其調閱簽帳單手續費由發卡機構負擔。」，爰修正第一、三項。</p> <p>二、依信用卡定型化契約應記載事項第八點第三項：「如持卡人主張暫停支付時，於其同意依各信用卡國際組織作業規定繳付帳款疑義處理費用後，得請發</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p><u>義處理費用或經發卡機構證明無誤或因非可歸責於發卡機構之事由而不得扣款時，持卡人於受發卡機構通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起，以年息百分之__計付利息予發卡機構。</u>(註：各發卡機構得視本身資金成本自行約定是否收取利息或其計算方式，但應明定於契約中，惟不得高於循環信用利率。)</p> <p><u>持卡人與特約商店發生消費糾紛時，發卡機構應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。</u></p>   | <p><u>手續費，國內消費為每筆新台幣__元，國外消費為每筆新台幣__元。</u>(註：各銀行得視其狀況自行約定是否收取調閱簽帳單手續費，但應明定於契約中)</p>  | <p>卡機構向收單機構或辦理預借現金機構進行扣款、信用卡國際組織仲裁等主張，並得就該等交易對發卡機構提出暫停付款之要求。」，爰修正第二項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第八點第一項：「持卡人與特約商店發生消費糾紛時，發卡機構應予協助，有疑義時，並應為有利於消費者之處理。」，爰新增第四項。</p>  |
| <p>第十四條(繳款)</p> <p><u>持卡人於當期繳款截止日前，應繳付當期帳單所載之應付帳款或最低應繳金額以上之帳款。</u></p> <p>前項繳款截止日，如遇銀行未對外營業之日者，得延至次一營業日。</p> <p><u>持卡人每期最低應繳金額為__。</u>(註：各發卡機構得視本身狀況自行約定最低應繳金額之計算方式，但應明定於契約中，且不得低於信用卡當期消費款項之百分之十。)</p> <p><u>持卡人應依第一項約定繳款，持卡人就剩餘未付款項得延後付款，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部。已付款項應依序抵沖當期帳款中之費用、利息、前期剩餘未付款</u></p> | <p>第十四條(一般繳款)</p> <p>持卡人同意當期之應付帳款，應於當期繳款截止日前全數繳付貴行。</p> <p>前項繳款截止日，如遇銀行未對外營業之日者，得延至次一營業日。</p> <p>貴行就持卡人已繳付款項，應依民法第三百二十一條至第三百二十三條規定抵充之。但貴行指定之順序及方法較民法第三百二十三條之規定更有利於持卡人者，從其指定。</p> <p>持卡人如有溢繳應付帳款之情形，於持卡人申請領回前，其餘額得由貴行暫時無息保管。且持卡人如無其他特別指示，得以之抵付後續須給付貴行之應付帳款。</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第二點第五項：「持卡人於當期繳款截止日前，應繳付當期帳單所載之應付帳款或最低應繳金額以上之帳款。」，爰修正第一項。</p> <p>二、配合第一項修正，使條文更具關連性，爰將原條文第十五條第二項移至本條第三項。另為提高信用卡每期最低應繳金額，金管會九十四年十二月十九日金管銀四字第0九四四00一0九五0號函謂：「信用卡當期一般消費之百分之十應納入當期最低應繳金額」，爰修正條文，由發卡機構自行訂定最低應繳金額之計算方式。</p> |

| 修正條文   | 現行條文 | 說明   |
|--|------|--|
| <p><u>項、新增當期帳款之本金，並就抵沖後之帳款餘額，計付循環信用利息。但主管機關規定全額納入最低應繳帳款或不得動用循環信用款項，除費用、利息外，得約定優先於其他帳款抵沖。(註：各發卡機構得與持卡人約定，將主管機關規定不得動用循環信用功能，而需於當期入帳並由持卡人繳清之帳款，如：刷卡申購基金帳款或信用卡分期付款帳款，於費用及利息後，優先於前期剩餘未付款項沖抵。)</u></p> <p><u>持卡人如有溢繳應付帳款之情形，應依持卡人指示或雙方約定方式處理。如持卡人無其他約定或特別指示，得以之抵付後續須給付發卡機構之應付帳款。</u></p> <p><u>發卡機構對於持卡人到期未續卡，而其帳戶內尚有溢繳款項者，於寄發帳單時，應以顯著文字提醒持卡人並主動聯絡持卡人指示發卡機構處理。</u></p> |      | <p>三、金管會九十四年七月四日金管銀(四)字第0九四八0一0八二三號函略以定期定額基金雖非屬高財務槓桿之投資，惟仍為應自負盈虧之商品，為避免持卡人擴增其信用，及維護已與發卡機構簽訂契約從事該項理財行為之投資者權益，同意得以信用卡申購定期定額基金，惟不得動用循環信用功能，而需於當期入帳並由持卡人繳清。該會一百年八月十一日金管銀票字第一0000二0八五七0號函亦規範信用卡分期付款服務之「手續費」及「每期應付之分期本金、利息」應全額納入持卡人每期帳單最低應繳款項，且不得動用信用卡循環信用功能，該信用卡分期付款之帳款抵沖順序，除依據信用卡定型化契約應記載事項第四點規定抵沖外，發卡機構得於契約約定，將「每期應付之分期本金」於費用及利息後，優先於前期剩餘未付款項沖抵。故依該會前揭函令規範修正原條文第三項並調整為第四項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第十點第一項：「持卡人</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明  |
|--|--|---|
|  |  | <p>如有溢繳應付帳款之情形，應依持卡人指示或雙方約定方式處理。如持卡人無其他約定或特別指示，得以之抵付後續須給付發卡機構之應付帳款。」，爰修正原條文第四項並調整為第五項。</p> <p>五、依信用卡定型化契約應記載事項第十點第二項：「發卡機構對於持卡人到期未續卡，而其帳戶內尚有溢繳款項者，於寄發帳單時，應以顯著文字提醒持卡人並主動聯絡持卡人指示發卡機構處理。」，爰新增第六項。</p>                          |
| <p>第十五條(循環信用利息及違約金)<br/>(註：本條約款應全部以紅色文字標示)</p> <p>持卡人應依第十四條第一項約定繳款，並應依第十四條第四項規定計付循環信用利息。</p> <p>各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款入帳日起</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款結帳日起</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款當期繳款截止日起(但不得早於實際撥款日)，就該帳款之餘額以各筆帳款於起息日應適用之循環信用利率計算至該筆帳款結清之日止(元以下四捨五入，若發卡機構就循環信用</p> | <p>第十五條(循環信用)<br/>(註：本條約款應全部以紅色文字標示)</p> <p>持卡人得選擇以循環信用方式繳款，於當期繳款截止日前將最低應繳金額以上(或等於最低應繳金額)款項繳付貴行，不適用前條第一項當期清償全部之應付帳款約定。持卡人就剩餘未付款項得延後付款，並依第三項計付循環信用利息，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部。</p> <p>持卡人每期最低應繳金額為應付帳款之百分之(如低於新台幣__元，以新台幣__元計)，加計超過信用額度之全部使用信用卡交易金額、累計以前各期逾期</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第四點第一項：「持卡人應依第二點第五項約定繳款，持卡人就剩餘未付款項得延後付款，且得隨時清償原延後付款金額之全部或一部。...並就抵沖後之帳款餘額，計付循環信用利息。」，及配合前條第四項文字，修正第一項。</p> <p>二、為使條文更具關連性，爰將原條文第二項移至第十四條第三項，並修正條文。</p> <p>三、信用卡定型化契約應記載事項第四點第二項：「持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p><u>利率採浮動方式計算，得隨指標利率之變動而調整</u>；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣<u>一千元(或等值約定結付外幣)</u>，則當期結帳日後發生之循環信用利息不予計收。(註：對同時持有發卡機構兩張以上信用卡之持卡人，其循環信用之使用及「得計入循環信用本金之帳款」之計算，如採持卡人歸戶合併處理者【非依卡片類別分開處理者】，應明定於契約。)</p> <p><u>發卡機構應於核卡同意後通知持卡人適用之循環信用利率。(註：發卡機構得就循環信用利率得採浮動式計算，但應說明指標利率、加碼區間及計算方式)</u></p> <p>持卡人如未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額，應依第二項約定計付循環信用利息，並同意發卡機構得依本約款收取違約金或催收費用，各帳單週期之違約金或催收費用之計算方式為。(各發卡機構得自行決定是否收取違約金或催收費用以及收取標準。但擬收取者應明定於契約，並應採<u>固定金額方式計收、合理反映因持卡人違約所生之作業成本、注意符合衡平原則。</u>)<br/>(註：各發卡機構就「得</p> | <p><u>未付最低應繳款項之總和，循環信用利息及年費、預借現金手續費、掛失補發手續費、調閱簽帳單手續費等其他應繳費用。(註：各銀行得視本身狀況自行約定最低應繳金額之計算方式，但應明定於契約中)</u></p> <p>各筆循環信用利息之計算，係將每筆「得計入循環信用本金之帳款」，自</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款入帳日起</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款結帳日起</p> <p><input type="checkbox"/>各筆帳款當期繳款截止日起(但不得早於實際撥款日)，就該帳款之餘額以年息百分之(日息萬分之)計算至該筆帳款結清之日止(元以下四捨五入)；持卡人於當期繳款截止日前結清全部應付帳款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣壹仟元，則當期結帳日後發生之循環信用利息，不予計收。(註：銀行對同時持有貴行兩張以上信用卡之持卡人，其循環信用之使用及「得計入循環信用本金之帳款」之計算，如採持卡人歸戶合併處理者【非依卡片類別分開處理者】，應明定於契約。)</p> <p>持卡人如未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，應依第三項約定計付循環信用利息，並同意貴行得依本</p> | <p>款，或繳款後剩餘未付款項不足新臺幣<u>一千元(或等值約定結付外幣)</u>，則當期之循環信用利息，不予計收。」，又依信用卡定型化契約不得記載事項第六點：「契約中不得記載調整前之消費帳款，適用調整後之循環信用利率。」，爰修正原條文第三項並調整為第二項。</p> <p>四、由於發卡機構應進行持卡人風險分級，使個別持卡人之風險變化反映於利率之升降，故各持卡人可能適用不同利率，且應由發卡機構適時通知持卡人所應適用之利率或取得持卡人同意。爰新增第三項。</p> <p>五、依金管會一〇九年二月九日金管銀票字第一〇〇四〇〇〇〇一四〇號令之「信用卡違約金收取規範」規定，發卡機構因持卡人未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額，而約定向持卡人收取違約金時，應採固定金額方式計收，及符合衡平原則，最高連續收取期數不得超過三期，第一、二及三期之違約金收取上限分別為新臺幣三百元、四百元及五百元等規範。爰修正第四項。</p> |

| 修正條文  | 現行條文   | 說明   |
|---|--|--|
| <p>計入循環信用本金之帳款」、循環信用利息及違約金或催收費用之計算方式，應於實際契約及持卡人手冊中以淺顯文字輔以案例具體說明其範圍、計息方式、起訖期間及利率，又各發卡機構計收之循環信用利息與違約金，若兩者合計實質之利率逾年利率百分之二十，各發卡機構應於契約中舉例計算公式，並以顯著方式標示，以利持卡人瞭解。）</p>   | <p>約款收取違約金或催收費用，各帳單週期之違約金或催收費用之計算方式為 。（各銀行得自行決定是否收取違約金或催收費用以及收取標準。但擬收取者應明定於契約，並應注意符合衡平原則）。</p> <p>（註：各銀行就「得計入循環信用本金之帳款」、循環信用利息及違約金或催收費用之計算方式，應於實際契約及持卡人手冊中以淺顯文字輔以案例具體說明其範圍、計息方式、起訖期間及利率，又各銀行計收之循環信用利息與違約金，若兩者合計實質之利率逾年利率百分之二十，各銀行應於契約中舉例計算公式，並以顯著方式標示，以利持卡人瞭解）</p> |  |
| <p>第十六條(國外交易授權結匯)</p> <p>持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣時，則授權發卡機構依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，加計發卡機構應向各該國際組織給付之手續費及發卡機構以交易金額百分之__計算之國外交易服務費後結付。(註：各發卡機構得視其狀況約定是否收取國外交易服務費，但應明定於契約中，且不得逾交</p> | <p>第十六條(國外交易授權結匯)</p> <p>持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新台幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新台幣時，則授權貴行依各信用卡組織依約所列之結匯日匯率換算為新台幣，並加收百分之手續費後結付(註：各銀行得視其狀況約定是否收取手續費，但應明定於契約中)。</p> <p>持卡人授權貴行為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理信用卡在國外使用信用卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金</p>   | <p>依信用卡定型化契約應記載事項第六點第一項、第二項、第三項：「持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣時，應列載結匯所涉及匯率之計算方式及國外交易服務費。」、「持卡人在非美元之貨幣區域刷卡時，其消費金額應直接兌換為新臺幣。」、「發卡機構得不收取第一項國外交易服務費，如收取者，除各信用卡國際組織收取之費用外，每筆按消費金額百分計收(不得逾百分之〇.五)，不得賺取任何差價。」，此外，依信用卡定</p> |

| 修正條文  | 現行條文   | 說明  |
|---|--|---|
| <p><u>易金額之百分之〇.五。)</u><br/>           持卡人授權發卡機構為其在於中華民國境內之結匯代理人，辦理信用卡在國外使用信用卡交易之結匯手續，但持卡人應支付之外幣結匯金額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。</p>   | <p>額超過法定限額者，持卡人應以外幣支付該超過法定限額之款項。</p>   | <p>型化契約應記載事項第六點說明四、信用卡定型化契約不得記載事項第八點說明，發卡機構就國外交易依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率換算為新臺幣，不視為有賺取差價之情形，也非屬先轉換為美元再轉換為新臺幣之情形。爰修正第一項。</p>   |
| <p>第十七條(卡片遺失等情形)(註：本條約款應全部以紅色文字標示)<br/>           持卡人<del>之</del>信用卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之他人占有之情形(以下簡稱遺失等情形)，應儘速以電話或其他方式通知發卡機構或其他經發卡機構指定機構辦理掛失手續，並繳交掛失手續費新臺幣__元(不得逾新臺幣二百元；註：各發卡機構得自行視其狀況約定是否收取掛失手續費，但應明定於契約)。但如發卡機構認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知發卡機構。<br/>           持卡人自辦理掛失手續時起被冒用所發生之損失，概由發卡機構負擔。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失手續後被冒用之損失：<br/> <u>一、他人之冒用為持卡人容許或故意將信用卡交其使用者。</u></p> | <p>第十七條(卡片被竊、遺失或其他喪失占有)(註：本條約款應全部以紅色文字標示)<br/>           持卡人<del>之</del>信用卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有之情形(以下簡稱遺失或被竊等情形)，應儘速以電話或其他方式通知貴行或其他經貴行指定機構辦理掛失<del>手續</del>費用手續，並繳交掛失手續費新台幣元(註：各銀行得視其狀況自行約定是否收取掛失手續費，但應明定於契約)。惟如貴行認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知貴行。<br/>           持卡人自辦理掛失<del>手續</del>費用手續時起被冒用所發生之損失，概由貴行負擔。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失<del>手續</del>費用手續後被冒用之損失：<br/>           1. 第三人之冒用為持卡人容許或故意將信用卡交其使用者。</p> | <p>一、依信用卡定型化契約應記載事項第九點第一項：「持卡人<del>之</del>信用卡如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之他人占有之情形(以下簡稱遺失等情形)，應儘速以電話或其他方式通知發卡機構或其他經發卡機構指定機構辦理掛失<del>手續</del>費用手續，並繳交掛失手續費新臺幣__元(不得逾新臺幣二百元；註：各銀行得自行視其狀況約定是否收取掛失手續費，但應明定於契約)。但如發卡機構認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知發卡機構。」，爰修正第一項。<br/>           二、依信用卡定型化契約應記載事項第九點第二項：「持卡人自辦理掛失<del>手續</del>費用手續時起被冒用所發</p> |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p><u>二</u>、持卡人因故意或重大過失將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式使他人知悉者。</p> <p><u>三</u>、持卡人與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺者。</p> <p>辦理掛失手續前持卡人被冒用之自負額以新臺幣<u>    </u>元為上限。(各發卡機構得自行視本身狀況約定收取不超過新臺幣<u>三千元之金額</u>，且應明定於契約中。)但有下列情形之一者，持卡人免負擔自負額：</p> <p><u>一</u>、持卡人於辦理信用卡掛失手續時起前二十四小時內被冒用者。</p> <p><u>二</u>、冒用者在簽單上之簽名，以肉眼即可辨識與持卡人簽名顯不相同或以善良管理人之注意而可辨識與持卡人簽名不相同者。</p> <p>持卡人有本條第二項但書及下列情形之一，且發卡機構能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：</p> <p><u>一</u>、持卡人得知信用卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知發卡機構，或持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起</p> | <p>2. 持卡人因故意或重大過失將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式使第三人知悉者。</p> <p>3. 持卡人與第三人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺者。</p> <p>辦理掛失手續前持卡人被冒用之自負額以新臺幣<u>    </u>元為上限。(各銀行得視本身狀況自行約定收取金額，但不得超過新臺幣參仟元，且應明定於契約中。)但有下列情形之一者，持卡人免負擔自負額：</p> <p>1. 持卡人於辦理信用卡掛失手續時起前二十四小時以後被冒用者。</p> <p>2. 冒用者在簽單上之簽名，以肉眼即可辨識與持卡人簽名顯不相同或以善良管理人之注意而可辨識與持卡人簽名不相同者。</p> <p>3. 持卡人於二年內未有失卡紀錄者。(註：<u>第3點各銀行得斟酌是否列入契約中</u>)。(在自動化設備辦理預借現金部分，持卡人辦理掛失手續前之冒用損失，由持卡人負擔，不適用本項自負額之約定)</p> <p>持卡人有本條第二項但書及下列情形之一者，且貴行能證明已盡善良管理人之注意義務</p> | <p>生之損失，概由發卡機構負擔。但有下列情形之一者，持卡人仍應負擔辦理掛失停用手續後被冒用之損失：一、他人之冒用為持卡人容許或故意將信用卡交其使用者。二、持卡人因故意或重大過失將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式使他人知悉者。三、持卡人與他人或特約商店為虛偽不實交易或共謀詐欺者。」爰修正第二項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第九點第三項：「辦理掛失手續前持卡人被冒用之自負額以新臺幣<u>    </u>元為上限。(各銀行得自行視本身狀況約定收取不超過新臺幣三千元之金額，且應明定於契約中。)但有下列情形之一者，持卡人免負擔自負額：一、持卡人於辦理信用卡掛失手續時起前二十四小時內被冒用者。二、冒用者在簽單上之簽名，以肉眼即可辨識與持卡人簽名顯不相同或以善良管理人之注意而可辨識與持卡人簽名不相同者。」爰修正第三</p> |



| 修正條文   | 現行條文   | 說明  |
|--|--|---|
| <p>已逾二十日仍未通知發卡機構者。</p> <p>二、持卡人違反第八條第一項約定，未於信用卡簽名致他人冒用者。</p> <p>三、持卡人於辦理信用卡掛失手續後，未提出發卡機構所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。</p> <p><u>在自動化設備辦理預借現金部分，持卡人辦理掛失手續前之冒用損失，由持卡人負擔，不適用第三項自負額之約定。</u></p> | <p>者，其被冒用之自負額不適用前項約定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持卡人得知信用卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知貴行，或持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知貴行者。</li> <li>2. 持卡人違反第八條第一項約定，未於信用卡簽名致第三人冒用者。</li> <li>3. 持卡人於辦理信用卡掛失手續後，未提出貴行所請求之文件、拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。</li> </ol> | <p>項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第九點第四項：「持卡人有本點第二項但書及下列情形之一，且發卡機構能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：一、持卡人得知信用卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知發卡機構，或持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知發卡機構者。二、持卡人違反第二點第一項約定，未於信用卡簽名致他人冒用者。三、持卡人於辦理信用卡掛失手續後，未提出發卡機構所請求之文件，拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。」，爰修正第四項。</p> <p>五、依信用卡定型化契約應記載事項第九點第五項：「在自動化設備辦理預借現金部分，持卡人辦理掛失手續前之冒用損失，由持卡人負擔，不適用第三項自負額之約定。」，爰新增第五項。</p> |
| <p>第十八條（遭冒用之特殊交易）</p> <p>持卡人之信用卡如有遭他人冒用為第九條特殊交易之情形，持卡</p>  |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>一、本條新增。</li> <li>二、持卡人如以郵購、電話訂購、傳真、網際網路、自動販賣設備等其他類似方式訂</li> </ol>  |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p>人應儘速以電話或其他方式通知發卡機構或其他經發卡機構指定機構辦理停卡及換卡手續。但如發卡機構認有必要時，得於受理停卡及換卡手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知發卡機構。</p> <p>持卡人辦理停卡及換卡手續前被冒用所發生之損失，概由發卡機構負擔。但有前條第二項但書或下列情形之一者，持卡人應負擔辦理停卡及換卡手續前被冒用之全部損失：</p> <p>一、持卡人得知信用卡遭冒用等情形而怠於立即通知發卡機構者。</p> <p>二、持卡人經發卡機構通知辦理換卡，但怠於辦理或拒絕辦理換卡者。</p> <p>三、持卡人於辦理信用卡停卡及換卡手續後，未提出發卡機構所請求之文件、拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。</p> |   | <p>購商品、取得服務、代付費用而使用信用卡，其信用卡雖在持卡人占有中，仍有遭他人冒用之可能。為避免道德危險，爰參照本契約第十七條，就特殊交易冒用之損失新增相關規範。</p> |
| <p>第十九條(補發新卡、換發新卡及屆期續發新卡)</p> <p>持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形或污損、消磁、刮傷或其他原因致令信用卡不堪使用，發卡機構得依持卡人申請補發新卡。</p> <p>發卡機構於信用卡有效期間屆滿時，如未依第二十三條終止契約</p>   | <p>第十八條(補發新卡、換發新卡及屆期續發新卡)</p> <p>持卡人發生信用卡遺失或被竊等情形或污損、消磁、刮傷或其他原因致令信用卡不堪使用，貴行得依持卡人申請補發新卡。</p> <p>貴行於信用卡有效期間屆滿時，如未依第二十二條終止契約者，</p> | <p>一、 條次變更。</p> <p>二、 酌作文字修正。</p>   |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明  |
|--|--|---|
| <p>者，應續發新卡供持卡人繼續使用。</p> <p>信用卡有效期間屆滿前，持卡人如無續用之意願，須於有效期限屆滿前，事先通知發卡機構終止本契約或於接獲續發新卡後七日內（註：各發卡機構得酌予延長，但應明定於契約中）通知發卡機構終止本契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款，但已使用核發新卡者，不在此限。（註：各發卡機構如特別要求持卡人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式終止契約者，應於契約中明定之。）</p>  | <p>應續發新卡供持卡人繼續使用。</p> <p>信用卡有效期間屆滿前，持卡人如無續用之意願，須於有效期限屆滿前，事先通知貴行終止本契約或於接獲續發新卡後七日內（註：各銀行得視自行狀況酌予延長，但應明定於契約中）通知貴行終止本契約，無須說明理由及負擔任何費用或價款，但已使用核發新卡者，不在此限。（註：各銀行如特別要求持卡人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式終止契約者，應於契約中明定之）</p>  |   |
| <p>第二十條(抵銷及抵充)</p> <p>持卡人經發卡機構依第二十三條主張視為全部到期之權利時，發卡機構得將持卡人寄存於發卡機構之各種存款（支票存款除外）及對發卡機構之其他債權於必要範圍內期前清償，並得將期前清償之款項抵銷持卡人對發卡機構所負本契約之債務。（註：有關支票存款抵銷之約定部分，各發卡機構得參照財政部金融局授權，金融人員研究訓練中心於民國八十四年發行之「銀行定型化契約之研究—授信及催收有關契約」第一五六頁，以適當文字於支票存款約定書中訂定之。）</p> <p>發卡機構預定抵銷之意思表示，應以書面</p> | <p>第十九條(抵銷及抵充)</p> <p>持卡人經貴行依第二十二條主張視為全部到期之權利時，貴行得將持卡人寄存於貴行之各種存款（支票存款除外）及對貴行之一切債權期前清償，並得將期前清償之款項抵銷持卡人對貴行所負之債務。（註：有關支票存款抵銷之約定部份，各銀行得參照財政部金融局授權，金融人員研究訓練中心發行之「銀行定型化契約之研究—授信及催收有關契約」第一五六頁，以適當文字於支票存款約定書中訂定之）</p> <p>貴行預定抵銷之意思表示，自登帳扣抵時即生抵銷之效力。同時貴行發給持卡人之存</p> | <p>一、條次變更。</p> <p>二、參考「消費性無擔保貸款定型化契約範本」第十一條修正第二項。</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p><u>方式通知持卡人，其內容應包括行使抵銷權之事由、抵銷權之種類及數額，並以下列順序辦理抵銷：</u></p> <p><u>一、已屆清償期者先抵銷，未屆清償期者後抵銷。</u></p> <p><u>二、抵銷存款時，以存款利率低者先抵銷。</u></p>  | <p>摺、存單及其他債權憑證，在抵銷範圍內失其效力。如抵銷之金額不足抵償持卡人對貴行所負之全部債務者，依民法第三百二十一條至第三百二十三條規定抵充之。但貴行指定之順序及方法較民法第三百二十三條之規定更有利於持卡人者，從其指定。</p>  |  |
| <p><u>第二十一條(契約之變更)</u></p> <p>本契約約款如有修改或增刪時，<u>發卡機構以書面、電子文件或其他持卡人同意之方式通知持卡人後，持卡人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。持卡人如有異議，應通知發卡機構終止契約。</u></p> <p>下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面<u>或事先與持卡人約定之電子文件</u>通知持卡人，並於該書面<u>或電子文件</u>以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容、暨告知持卡人得於變更事項生效前表示異議，及持卡人未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知持卡人如有異議，應於前項異議時間內通知<u>發卡機構終止契約，並得於契約終止後請求按實際持卡月份(不滿一個月者，該月不予計算)比例退還部分年費：</u></p> <p><u>一、增加持卡人可能負擔。</u></p> <p><u>二、提高循環信用利率。</u></p> | <p><u>第二十條(契約之變更)</u></p> <p>本契約約款如有修改或增刪時，貴行以書面通知持卡人後，持卡人於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約款。</p> <p>下列事項如有變更，應於變更前六十日以書面通知持卡人，並於該書面以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容、暨告知持卡人得於變更事項生效前表示異議，及持卡人未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知持卡人如有異議，應於前項異議時間內通知貴行終止契約，<u>且除第五款事由外，並得請求按實際持卡月份(不滿一個月者，該月不予計算)比例退還部份年費：</u></p> <p>1. 增加向持卡人收取之年費、手續費及提高其利率、變更利息計算方式及增加可能負擔之一切費用。</p> <p>2. 信用卡發生遺失、被竊等情形或滅失時，通知貴行之方式。</p> <p>3. 持卡人對他人無權使</p> | <p>一、條次變更。</p> <p>二、參照信用卡業務機構管理辦法第四十一條第一項增列發卡機構通知持卡人契約變更之方式。另並明定持卡人於期間內異議時，應終止契約，爰修正第一項。</p> <p>三、依信用卡業務機構管理辦法第四十一條第一項：「發卡機構應受前條第一項告知內容之拘束，倘有下列情形者，應於六十日前以顯著方式標示於書面或事先與持卡人約定之電子文件通知持卡人，持卡人如有異議得終止契約：一、增加持卡人可能負擔。二、提高循環信用利率。三、循環信用利率採浮動式者，變更所選擇之指標利率。四、變更循環信用利息計算方式。五、變更前條第一項第二款至第五款之事項。」，爰修正第二項。</p> <p>四、依信用卡定型化契</p> |

| 修正條文  | 現行條文   | 說明   |
|---|--|--|
| <p><u>三、循環信用利率採浮動式者，變更所選擇之指標利率。</u></p> <p><u>四、變更循環信用利息計算方式。</u></p> <p><u>五、信用卡使用方式及遺失、被竊或滅失時之處理方式。</u></p> <p><u>六、持卡人對他人無權使用其信用卡後所發生之權利義務關係。</u></p> <p><u>七、有關信用卡交易帳款疑義之處理程序與涉及持卡人權利義務之信用卡國際組織相關重要規範。</u></p> <p><u>八、提供持卡人之各項權益、優惠或服務之期間及適用條件。</u></p> <p><u>發卡機構至少每季應定期覆核持卡人所適用利率。除有不可歸責於發卡機構之事由而有需於提供期間內調整之情形外，或發卡機構已公告或通知之持卡人權益、優惠或服務之期間及適用條件外，發卡機構得（例如：每季）調整持卡人所適用利率、向持卡人收取之年費、各項手續費、循環信用利息及違約金等之計算方式及可能負擔之一切費用、其他持卡人權益、優惠或服務之期間及適用條件。（註：各發卡機構與持卡人約定調整頻率，應明定於契約中。）</u></p> <p><u>發卡機構依第一項或第二項通知持卡人變</u></p> | <p>用其信用卡後發生之權利義務關係。</p> <p>4. 有關信用卡交易帳款疑義之處理程序。</p> <p>5. 其他經財政部規定之事項。</p> | <p>約應記載事項第五點第一項及第二項、信用卡業務機構管理辦法第四十條第三項：發卡機構應於契約載明下列事項之調整頻率：(1)向持卡人收取之年費、各項手續費、循環信用利率、循環信用利息及違約金等之計算方式及可能負擔之一切費用。(2)持卡人各項權益、優惠或服務之期間及適用條件。另依信用卡業務機構管理辦法第十九條第三項：「發卡機構於核發新卡時所提供之權益或優惠，除有不可歸責於發卡機構之事由外，於約定之提供期間內未經持卡人同意不得變更，且於符合前開變更條件時，亦應於六十日前以書面或事先與持卡人約定之電子郵件通知持卡人。」，爰新增第三項。</p> <p>五、依信用卡定型化契約應記載事項第十二點：「發卡機構以書面通知持卡人變更契約約款時，如持卡人於異議期限內，表示異議，並因而終止契約者，發卡機構對於使用循環信用方式或分期付款方式繳款之持卡人，應給予至少六期之緩衝期，但原分期</p> |

| 修正條文   | 現行條文  | 說明  |
|--|---|---|
| <p><u>更契約約款時，如持卡人於異議期限內表示異議，並因而終止契約者，發卡機構對於使用循環信用方式或分期付款方式繳款之持卡人，應給予至少六期之緩衝期，但原分期付款剩餘期數小於六期者，依原契約繼續履行。原信用卡契約第[ ]條(註：發卡機構應載明之)，因繼續履行契約之需要，對發卡機構與持卡人依然有效。</u></p>  |   | <p>付款剩餘期數小於六期者，依原契約繼續履行。原信用卡契約第[ ]條(發卡機構應載明之)，因繼續履行契約之需要，對發卡機構與持卡人依然有效。」，爰新增第四項。</p>  |
| <p><b>第二十二條(信用卡使用之限制)</b></p> <p>持卡人如有下列事由之一者，<u>發卡機構無須事先通知或催告，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：</u></p> <p><u>一、持卡人於申請時所填寫或提出之文件不實，或未於信用卡上簽名或將信用卡之占有移轉，或與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺而以信用卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以信用卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向他人直接或間接取得資金融通。</u></p> <p><u>二、持卡人因故意或重大過失而將使用自</u></p> | <p><b>第二十一條(信用卡使用之限制)</b></p> <p>持卡人如有下列事由之一者，貴行無須事先通知或催告，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 持卡人違反第二條第一項、第六條第二項或第四項或第十條第二項者。</li> <li>2 持卡人故意將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式告知第三人者。</li> <li>3 持卡人連續二期未繳付最低應繳金額或所繳付款項未達貴行所定最低應繳金額者。</li> <li>4 持卡人依破產法聲請和解、聲請宣告破產、聲請公司重整、經票據交換所宣告拒絕往來、停止營業或清理債務者。</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>一、條次變更。</li> <li>二、依信用卡定型化契約應記載事項第十一點第一項規定，持卡人如有下列事由之一者，發卡機構無須事先通知或催告，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利，並應立即通知持卡人：一、持卡人於申請時所填寫或提出之文件不實，或未於信用卡上簽名或將信用卡之占有移轉，或與他人或特約商店偽造虛構不實交易行為或共謀詐欺而以信用卡簽帳方式或其他方式折換金錢或取得利益，或以信用卡向未經主管機關核准或非各信用卡組織委託辦理預借現金之機構或向他人直接或間接取得資</li> </ol> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p>動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式告知他人者。</p> <p><u>三、</u>持卡人連續二期所繳付款項未達發卡機構所定最低應繳金額者。</p> <p><u>四、</u>持卡人依法聲請和解、破產、更生、清算、前置協商、公司重整或經票據交換所宣告拒絕往來、停止營業或清理債務者。</p> <p><u>五、</u>持卡人為法人或非法人團體之法定代理人、代表人、管理人者，關於該法人或非法人團體經票據交換所公告拒絕往來者。</p> <p>持卡人如有下列事由之一者，經發卡機構事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，得暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p><u>一、</u>持卡人有一期所繳付款項未達發卡機構所定最低應繳金額者。</p> <p><u>二、</u>持卡人超過信用額度使用信用卡交易者。</p> <p><u>三、</u>持卡人存款不足而退票者。</p> <p><u>四、</u>持卡人因本條第一項事由遭其他發卡</p> | <p>5 持卡人為法人或非法人團體之法定代理人、代表人、管理人者，關於該法人或非法人團體經票據交換所公告拒絕往來者。</p> <p><u>6 持卡人因刑事而受有期徒刑以上之宣告或沒收主要財產之宣告者。</u></p> <p>持卡人如有下列事由之一者，經貴行事先通知或催告後，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額或暫時停止持卡人使用信用卡之權利：</p> <p>1. <u>持卡人違反第二條第二項，貴行已依原申請時填載資料之聯絡地址、電話通知而無法取得聯繫，或持卡人職業或職務有所變動足以降低原先對持卡人信用之估計者。</u></p> <p>2. <u>持卡人有一期未繳付最低應繳金額或所繳付款項未達貴行所定最低應繳金額者。</u></p> <p>3. <u>持卡人違反第五條第二項約定超過信用額度使用信用卡交易者。</u></p> <p>4. <u>持卡人存款不足而退票，或其為法人或非法人團體之法定代理人、代表人、管理人，而該法人或非法人團體存款不足而退票者。</u></p> <p>5. <u>持卡人遭其他發卡機構暫停用使用信用卡之權利或終止信用卡契約者。</u></p> | <p>金融通。二、持卡人因故意或重大過失而將使用自動化設備辦理預借現金或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式告知他人者。三、持卡人連續二期所繳付款項未達發卡機構所定最低應繳金額者。四、持卡人依法(破產法、消費者債務清理條例等法令)聲請和解、破產、更生、清算、前置協商、公司重整或經票據交換所宣告拒絕往來、停止營業或清理債務者。五、持卡人為法人或非法人團體之法定代理人、代表人、管理人者，關於該法人或非法人團體經票據交換所公告拒絕往來者。爰修正第一項。</p> <p>三、依信用卡定型化契約應記載事項第十一點第二項規定，持卡人如有下列事由之一者，經發卡機構事先通知或催告，且持卡人無法釋明正當理由，得降低持卡人信用額度、調整循環信用最低應繳比率或金額。情節重大時，暫時停止持卡人使用信用卡之權利：一、持卡人有一期所繳付款項未達發卡機構所定最低應繳金額者。二、持</p> |

| 修正條文   | 現行條文   | 說明   |
|--|--|--|
| <p>機構暫停使用信用卡之權利或終止信用卡契約者。</p> <p><u>五、持卡人主要財產受強制執行者。</u></p> <p><u>六、持卡人因稅務關係被提起訴訟或因涉及財產犯罪遭刑事起訴者。</u></p> <p><u>七、持卡人職業、職務、經濟來源或舉債情形（包含但不限於各金融機構或發卡機構所核發信用卡、現金卡及其他消費性貸款之總額度與往來之狀況）有所變動，有具體事實足供發卡機構降低原先對持卡人信用之估計者。</u></p> <p>發卡機構於第一項或第二項各款事由消滅後，或經發卡機構同意持卡人釋明之理由，或持卡人清償部分款項或提供適當之擔保者，得恢復原核給持卡人信用額度之全部或一部、原循環信用最低應繳比率或金額或使用信用卡之權利。</p> <p><u>發卡機構依第一項或第二項調整持卡人循環信用最低應繳比率或金額時，應考慮持卡人過去繳款情形，酌定適當比率或金額。持卡人如有異議，除有第一款或第二款之情形外，發卡機構與持卡人應本誠信原則協商之。</u></p> | <p>6. 持卡人受強制執行或假扣押、假處分或其他保全處分者。</p> <p>7. 持卡人因其他債務關係被提起訴訟、或因涉及刑事被偵查或起訴者。</p> <p>8. <u>對貴行（包括總機構及分支機構）其他債務延不償還，或其他債務有遲延繳納本金或利息者。</u></p> <p>9. <u>持卡人依約定負有提供擔保之義務而不提供者。</u></p> <p><u>（註：除本條第一項及第二項之事由外，發卡機構視持卡人信用狀況及確保債權必要，得與持卡人以個別商議方式加列他種事由，該議定事項應於契約中以粗體或不同顏色之醒目方式記載之，並明示經通知或無須通知之不利後果）</u></p> <p>貴行於第一項或第二項各款事由消滅後，或經貴行同意持卡人釋明相當理由，或持卡人清償部分款項或提供適當之擔保者，得恢復原核給持卡人信用額度、原循環信用最低應繳比率或金額或使用信用卡之權利。</p> | <p>卡人超過信用額度使用信用卡交易者（例如：持卡人於免簽名或飛機上刷卡等離線交易時，超過其信用額度使用信用卡刷卡消費）。</p> <p>三、持卡人存款不足而退票者。四、持卡人因本點第一項事由，遭其他發卡機構暫停使用信用卡之權利或終止信用卡契約者。五、持卡人主要財產受強制執行。六、持卡人因稅務關係被提起訴訟或因涉及財產犯罪遭刑事起訴者。七、持卡人職業、職務、經濟來源或舉債情形（包含但不限於各金融機構或發卡機構所核發信用卡、現金卡及其他消費性貸款之總額度與往來之狀況）有所變動，有具體事實足供發卡機構降低原先對持卡人信用之估計者。爰修正第二項。</p> <p>四、依信用卡定型化契約應記載事項第十一點第三項：「發卡機構於第一項或第二項各款事由消滅後，或經發卡機構同意持卡人釋明之理由，或持卡人清償部分款項或提供適當之擔保者，得恢復原核給持卡人信用額度之全部或一部、原循環信用最低</p> |



| 修正條文   | 現行條文  | 說明  |
|--|---|---|
|  |   | <p>應繳比率或金額或使用信用卡之權利。」，爰修正第三項。</p> <p>五、依信用卡定型化契約應記載事項第十一點第四項：「發卡機構於行使第一項或第二項調整持卡人循環信用最低應繳比率或金額時，應考慮持卡人過去繳款情形，酌定適當比率或金額。持卡人如有異議，除有第一項第一款或第二款之情形外，發卡機構與持卡人應本誠信原則協商之。」，爰新增第四項。</p> |
| <p>第二十三條(喪失期限利益及契約之終止)</p> <p>持卡人如有前條第一項各款事由之一或本契約終止者，<u>發卡機構</u>無須事先通知或催告，得隨時縮短持卡人延後付款期限或視為全部到期。</p> <p>持卡人如有前條第二項各款事由之一者，<u>經發卡機構事先通知或催告後</u>，<u>發卡機構</u>得隨時縮短持卡人延後付款期限或視為全部到期。持卡人死亡者，亦同。</p> <p>(註：除本條第一項及第二項之事由外，發卡機構視持卡人信用狀況及確保債權必要，得與持卡人以個別商議方式加列他種事由，該議定事項應於契約中以粗體或不同顏色之醒目方式記載之，並明示經通知或</p> | <p>第二十二條(喪失期限利益及契約之終止)</p> <p>持卡人如有前條第一項各款事由之一或本契約終止者，貴行無須事先通知或催告，得隨時縮短持卡人延後付款期限或視為全部到期。</p> <p>持卡人如有前條第二項各款事由之一<u>或持卡人死亡而其繼承人聲明為限定繼承或拋棄繼承者</u>，經貴行事先通知或催告後，貴行得隨時縮短持卡人延後付款期限或視為全部到期。</p> <p>(註：除本條第一項及第二項之事由外，發卡機構視持卡人信用狀況及確保債權必要，得與持卡人以個別商議方式加列他種事由，該議定事項應於契約中以粗體或不同顏色之醒目方式記載之，並明示經通知或</p> | <p>一、條次變更。</p> <p>二、依民法第一千一百四十八條第二項：「繼承人對於被繼承人之債務，以因繼承所得遺產為限，負清償責任。」，即民法已採限定繼承原則，不再以繼承人於法定期限內向法院呈報限定繼承為必要。爰修正第二項。</p>   |

| 修正條文   | 現行條文  | 說明           |
|--|---|--------------|
| <p>無須通知之不利後果。)<br/> <u>發卡機構</u>於第一項或第二項之事由消滅後，或經<u>發卡機構</u>同意持卡人釋明相當理由，或持卡人清償<u>部分</u>款項或提供適當之擔保者，得恢復持卡人原得延後付款期限或使用循環利息之期限利益。</p> <p>持卡人得隨時通知<u>發卡機構</u>終止本契約。(註：各<u>發卡機構</u>如特別要求持卡人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式終止契約者，應於契約中明定之。)</p> <p>持卡人如有<u>前條</u>第一項或第二項之事由，或<u>信用卡有效期限屆至者</u>，<u>發卡機構</u>得以書面通知持卡人終止契約。(註：除本項之事由外，發卡機構視持卡人信用狀況及確保債權必要，得與持卡人以個別商議方式加列他種事由，該議定事項應於契約中以粗體或不同顏色之醒目方式記載之，並明示經通知或無須通知之不利後果。)</p> <p>本契約終止或解除後，正卡持卡人及附卡持卡人均不得再使用信用卡(含有效期間尚未屆至者)。但如終止或解除其中一種信用卡契約，則僅就該契約發生效力，其他信用卡契約仍為有效。</p> | <p>無須通知之不利後果)<br/> 貴行於第一項或第二項之事由消滅後，或經貴行同意持卡人釋明相當理由，或持卡人清償部份款項或提供適當之擔保者，得恢復持卡人原得延後付款期限或使用循環利息之期限利益。</p> <p>持卡人得隨時通知貴行終止本契約。(註：各銀行如特別要求持卡人以書面通知，或原則上應以信用卡截斷寄回而例外得以其他方式終止契約者，應於契約中明定之)</p> <p>持卡人如有第一項或第二項之事由，或信用卡有效期限屆至者，貴行得以書面通知持卡人終止契約。(註：除本項之事由外，發卡機構視持卡人信用狀況及確保債權必要，得與持卡人以個別商議方式加列他種事由，該議定事項應於契約中以粗體或不同顏色之醒目方式記載之，並明示經通知或無須通知之不利後果)</p> <p>本契約終止或解除後，正卡持卡人及附卡持卡人均不得再使用信用卡(含有效期間尚未屆至者)。但如終止或解除其中一種信用卡契約，則僅就該契約發生效力，其他信用卡契約仍為有效。</p> |              |
| <p>第二十四條(適用法律)<br/> 本契約之準據法為中華民國法律。</p>  | <p>第二十三條(適用法律)<br/> 本契約之準據法為中華民國法律。</p>   | <p>條次變更。</p> |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p>依本契約發生債務之關係，其法律行為之成立要件、效力及方式適用中華民國法律。</p>  | <p>依本契約發生債務之關係，其法律行為之成立要件、效力及方式適用中華民國法律。</p>  |   |
| <p>第二十五條(委外業務之一般處理)</p> <p>持卡人同意發卡機構之交易帳款收付業務、資料處理業務或其他經主管機關許可得委託他人處理之作業項目，於必要時得委託適當之第三人或與各信用卡組織之會員機構合作辦理。</p> <p>發卡機構依前項規定委外處理業務時，應督促並確保該等資料利用人遵照銀行法及其他相關法令之保密規定，不得將該等有關資料洩漏予第三人。</p> <p>受發卡機構委託處理資料利用人，違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害持卡人權利者，持卡人得依民法、個人資料保護法或其他相關法令規定，向發卡機構及其委託處理資料利用人請求連帶賠償。</p> | <p>第二十五條(業務委託)</p> <p>持卡人同意貴行之交易帳款收付業務、電腦處理業務或其他與本契約有關之附隨業務，於必要時得委託適當之第三人或與各信用卡組織之會員機構合作辦理。</p> | <p>一、依金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第三條第一項規定，金融機構對於涉及營業執照所載業務項目或客戶資訊之相關作業委外，應以該辦法已列舉或主管機關核定得委外之作業項目為限。爰修正第一項。</p> <p>二、依金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第七條規定，於第二、三項新增發卡機構應督促受委託人於資料利用時須遵守保密之相關法令規定。且發卡機構督促受委託人，應負連帶責任。</p> |
| <p>第二十六條(委外業務之特別處理—委外催收之告知義務)</p> <p>持卡人如發生遲延返還應付帳款時，發卡機構得將債務催收作業委外處理，並應於債務委外催收前以書面通知持卡人。通知內容應依相關法令規定，載明受委託機構名稱、催收金額、催收錄音紀錄保存</p>   |   | <p>一、本條新增。</p> <p>二、依金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法第七條及第十二條第四項規定，明定發卡機構催收業務委外處理時，應告知持卡人，及告知之相關處理程序，如未為通知時應負之賠償責任，以及</p>  |

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p><u>期限，及其他相關事項。</u><br/>發卡機構應將受委託機構基本資料公佈於發卡機構營業場所及網站。</p> <p>發卡機構未依第一項規定通知或受委託機構未依相關法令規定辦理催收，致持卡人受損者，發卡機構應負連帶賠償責任。</p> |   | <p>發卡機構須公告受委託機構基本資料之義務。</p>                             |
| <p>第二十七條(其他約定事項)</p> <p>本契約或其他附件各項約定如有未盡事宜，應由雙方另行協議訂定之。</p>   | <p>第二十六條(其他約定事項)</p> <p>本契約或其他附件各項約定如有未盡事宜，應由雙方另行協議訂定之。</p>                                   | <p>條次變更。</p>  |
| <p>第二十八條(管轄法院)</p> <p>因本契約涉訟時，雙方同意以<u>    </u>地方法院為第一審法院。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</p>                | <p>第二十四條(管轄法院)</p> <p>因本契約涉訟時，除法律所規定之法院有管轄權外，持卡人並同意以    地方法院為第一審管轄法院。但法律有專屬管轄之特別規定者，從其規定。</p> | <p>一、條次變更。<br/>二、參考「活期(儲蓄)存款契約附屬金融卡定型化約款範本」第二十四條修正。</p> |